

# **PROGRAMA O'CAMBALACHE DE ATENCIÓN A MUJER VULNERABLE DE FUNDACIÓN CRUZ BLANCA: UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL EN CONTEXTOS DE EXCLUSIÓN**

ANA CARMEN LALIENA SANZ, M<sup>a</sup> JESÚS MARTÍNEZ JOVEN, PILAR PAÚL ZAPATER Y LIDIA ASO TOLOSANA

FUNDACIÓN CRUZ BLANCA

c.aragon@fundaciocruzblanca.org

## **RESUMEN**

La presente comunicación tiene como objetivo profundizar tanto en el desarrollo técnico como social de nuestra profesión. Pretende mostrar la sistematización del Programa O'Cambalache de atención a mujer vulnerable de Fundación Cruz Blanca, con veinte años de trayectoria. Sus inicios están vinculados a la Promoción y Educación para la Salud. Dos conceptos: exclusión y prostitución son la base sobre la que sentamos el marco teórico de partida en el análisis de la práctica del Programa. A partir de éstos, se ha consolidado una metodología de intervención social basada en la observación participante del espacio de vulnerabilidad como un prisma con distintas caras de la exclusión. El acompañamiento, desde esta perspectiva, es el hacer principal para generar procesos de empoderamiento en las personas y mayoritariamente en las mujeres.

Con este previo, nuestros objetivos son dar a conocer un procedimiento sistematizado de la práctica del Programa O'Cambalache, mostrar el mismo como una buena práctica y analizar el impacto y la adhesión al programa a través los resultados de personas atendidas en los últimos cinco años de programa.

De la experiencia destacamos el modelo de trabajo centrado en la persona, el acompañamiento como estrategia de intervención, la puesta en valor de los factores de protección y empoderamiento de las personas por encima de los factores de vulnerabilidad, así como la apuesta de la entidad por peinar los espacios de vulnerabilidad de todo el territorio aragonés, "incluyendo" el medio rural como elemento de doble exclusión en este ámbito.

## **PALABRAS CLAVE**

Exclusión, prostitución, Acompañamiento, procedimiento, promoción de la salud

## **JUSTIFICACIÓN DE LA COMUNICACIÓN CON EL TEMA, EJE Y ÁMBITO DEL TRABAJO SOCIAL**

La presente comunicación tiene como objetivo profundizar en el desarrollo técnico y social de la profesión del Trabajo Social. En concreto quiere mostrar la sistematización de un programa, O' Cambalache, de atención a mujer vulnerable, que cumplió veinte años de trayectoria el pasado 2016. Su desarrollo supone un ejemplo a destacar desde el punto de vista del ámbito del Trabajo Social en contextos de exclusión. Su principal valor es la alta capacidad de adaptación a las necesidades de las personas, que se ha reflejado en una metodología de intervención basada fundamentalmente en el acompañamiento profesional y que a lo largo del tiempo se ha consolidado como el hacer principal del Programa en los entornos de máxima vulne-

rabilidad. Este trabajo pretende dar a conocer esta sistemática para colaborar con el desarrollo técnico del Trabajo Social como una profesión comprometida con los factores de la exclusión y las herramientas de la intervención social como el medio para actuar en estos contextos.

Nuestro punto de partida es la mirada a un programa de promoción y Educación para la Salud en contextos de altamente vulnerables a la exclusión denominado O'Cambalache.

Su análisis se hace pertinente por varios motivos: Amplia trayectoria, adaptación al entorno, metodología centrada en la persona, buenas prácticas trasladadas a otros territorios para su implementación, profesionales implicados con el colectivo, entorno de trabajo hostil a las relaciones de confianza,...

Nuestro objetivo para la presente comunicación es conectar con mayor profundidad la profesión del Trabajo Social con los entornos de prostitución, dar a conocer y sistematizar la práctica del Programa O'Cambalache haciéndola coincidir con otras prácticas de intervención socioeducativa (acompañamiento) y destacar los vínculos entre las mujeres y las trabajadoras sociales del programa como base para el proceso de empoderamiento y construcción de alternativas para las primeras.

## **MARCO CONCEPTUAL Y METODOLÓGICO**

Los principales conceptos que nos ayudan en el análisis del programa, entre otros, son el binomio exclusión-prostitución. También unido a él la perspectiva del Trabajo Social Crítico que nos ha ayudado en la sistematización del Programa O'Cambalache como enfoque reflexivo, en el que entender el contexto global de las personas nos ayudará a acompañarlas en su proceso motivado de cambio.

La exclusión tiene muchas acepciones (Tezanos, J.F., 1990; Castel R., 2004)<sup>1</sup>. Puede definirse como carencia, en contraste con la inclusión (Tezanos, J.F., 1990) o bien como un proceso, una pérdida de pertenencia conforme aumentan las situaciones de vulnerabilidad para las personas (Castel R., 2004). Así este autor habla de zona de integración, zona de vulnerabilidad y zona de exclusión, caracterizada esta última por la falta de trabajo y aislamiento social. Como zonas de exclusión podrían estar los entornos de prostitución, ya no tanto por la falta de trabajo, que podríamos entrar en debate desde el enfoque del feminismo pro-derechos (Juliano, 2004), sino por la falta de contacto con otras realidades sociales en el contexto del ejercicio sexual. Resaltar que en el caso de las mujeres tratadas con fines de explotación sexual, una de las características que identifican a las víctimas está la situación de aislamiento involuntario.

También otros autores como Joan Subirats (Subirats, J., 2004) o Manuel Castells (Castells, M., 2001) resaltan el carácter estructural de la exclusión, como factores o elementos de distinta índole (culturales, económicos,...) que condicionan o impiden la inclusión o integración social dentro de la misma lógica del sistema económico imperante. Esto nos lleva a la alineación directa con Saül Karsz que plantea que para abordar la exclusión no se debe en ella, sino sobre ella, atendiendo en las causas, liberando al individuo de su señalización, comprender con mayor rigor los factores de la exclusión y motivar cambios sociales más allá de la inserción individual.

En cuanto a la aproximación exclusión-prostitución son numerosas las investigaciones desde distintos ángulos (sanitarias, jurídicas, laborales, feministas,..). En los últimos 20 años han proliferado análisis que

---

1. Para la aproximación al conceptos de la exclusión nos hemos servido del artículo de Sanchez Alias, A. & Jiménez Sánchez, Mercedes: *Exclusión Social: Fundamentos teóricos y de la Intervención. Trabajo Social Global. Revista de Investigaciones en Intervención Social. Vol. 3, nº 4. Junio 2013, págs.133-156.*

profundizan en esta relación (Ver Gijón Casares, M. y Rubio Serrano, L. 2011). De ellas determinamos que la mirada hacia la prostitución debe tener una doble dirección. Un análisis hacia lo micro: mujeres y hombres con un relato de vida que les ha llevado a prostituirse. En este sentido estas autoras utilizan un término: prostituciones, que da cuenta de la diversidad de vivencias de mujeres que han anhelado un cambio de vida para salir de la “zona de exclusión”. También y para entender lo individual, es necesario analizar lo macro: movimientos migratorios, situación socioeconómica de países empobrecidos,... que es el contexto en el que se encuentran las personas y que les condiciona la toma de decisiones.

Fundación Cruz Blanca pone en el centro a la persona y nombra a las mujeres como mujeres en situación de prostitución o mujeres que ejercen prostitución. Se enfatiza la idea de situación, no de definición. Es algo por lo que pasan y de lo que pueden salir. Se descarta la expresión mujeres prostituidas, ya que es un término pasivo que pone a las mujeres, única y exclusivamente en el papel de víctimas, sin capacidad de agencia, obviando todas las potencialidades que tienen para transformar su propia vida y el mundo en el que viven. (Fundación Cruz Blanca, 2017:6).

La vulnerabilidad y factores de exclusión que acompañan, entre otras, al colectivo de personas que ejercen prostitución hace referencia a aspectos como dificultades en acceso a la información y a los recursos de protección, estigmatización, explotación y vulneración de derechos fundamentales, exposición y coacción respecto a prácticas sexuales de riesgo, situaciones de abuso y dependencia respecto al consumo de alcohol y otras sustancias, riesgos para su salud, privadas del disfrute efectivo de derechos,... Todo ello ha sido constatado por Fundación Cruz Blanca en su práctica y le lleva a concluir que prostitución y exclusión social tienen una vinculación muy estrecha. (Fundación Cruz Blanca, 2017). Podría decirse entonces que los espacios de ejercicio de prostitución son no lugares en terminología de Marc Augé (Augé, M.,1992) o zonas de exclusión, tal y como parafraseábamos a Robert Castel (Castel R., 2004).

Otro de los aspectos destacables en la aproximación a la prostitución es la dicotomía existente en el movimiento feminista y que se manifiesta en el trabajo de las entidades sociales para conocer bajo qué posición intervienen en el contexto del ejercicio de prostitución: feminismo abolicionista y feminismo pro-derechos (Ordoñez, 2006). Cruz Blanca se posiciona ante el fenómeno de la prostitución desde una perspectiva abolicionista:

*Desde nuestra Fundación, optamos por un posicionamiento abolicionista, creemos que la prostitución no tiene cabida en una sociedad “avanzada”, puesto que es una actividad incompatible con la dignidad humana, impensable en el marco de igualdad que nosotros queremos construir, contraria a los valores que orientan nuestras actuaciones. Asimismo, para nosotros, la prostitución es incompatible con una concepción de la sexualidad en la que deben entrar en juego la igualdad, la libertad, el respeto, los afectos y la comunicación. (Fundación Cruz Blanca 2017,4).*

Para finalizar con las perspectivas en el trabajo con prostitución, añadimos dos enfoques para comprender el posicionamiento de Cruz Blanca: el Enfoque Basado en Derechos Humanos y Perspectiva de género. Cruz Blanca dice:

*Otro de los aspectos fundamentales de nuestro posicionamiento es la opción clara por el Enfoque Basado en los Derechos Humanos (EBDH) y por la Perspectiva de Género. Desde un EBDH, nuestro trabajo con las mujeres en situación de prostitución no se ciñe exclusivamente a la satisfacción de necesidades (haciendo una mediación para que una mujer pueda acceder al sistema de salud), sino que trata de ir más allá a través del empoderamiento de las mujeres (contribuyendo a que las mujeres se pregunten por qué no se les*

*garantiza y protege el derecho a la salud y fortaleciendo sus capacidades para la reivindicación y el pleno ejercicio de sus derechos) y el trabajo con las administraciones públicas para que se hagan cargo de sus responsabilidades.*

*En cuanto a la Perspectiva de Género, se trata de una mirada que nos permite analizar el contexto en el que se desarrolla la prostitución, entendiendo que ésta forma parte de una estructura social que legitima la violencia contra las mujeres. Además, nos permite observar que la prostitución es ejercida en su mayoría por mujeres, pero lo que es más importante, consumida casi en su totalidad por hombres (incluida la prostitución masculina). Además, adoptar la Perspectiva de Género nos permite enfocar nuestro trabajo con las mujeres comprendiendo el contexto social en el que lo realizamos, un contexto en el que aún las mujeres son las que se encargan de forma mayoritaria de las tareas de cuidado, cobran menos por realizar el mismo trabajo o están infra representadas en los puestos de responsabilidad y decisión; un contexto social, en fin, que aún pone muchos obstáculos en la vida de las mujeres, y más a aquellas que cargan con el peso del estigma social por estar ejerciendo prostitución. (Fundación Cruz Blanca, 2107:4)*

En cuanto a la conceptualización sobre Trabajo Social en contextos de ejercicio de prostitución, encontramos coincidencias significativas entre el Trabajo Social Crítico y el hacer en el Programa O'Cambalache. Para Sánchez Alias, A.; Jiménez Sánchez, M. el Trabajo Social Crítico es “la combinación de actuaciones a nivel macro y micros social que, considerando a las personas como sujetos de derechos y no objetivos de protección, pretenden el empoderamiento de individuos y sociedades, generar una conciencia social colectiva y reivindicativa de derechos sociales, así como el compromiso político en la práctica profesional” (Sánchez Alias, A.; Jiménez Sánchez, M., 2013).

En relación al marco metodológico decir que se ha trabajado desde la base de la experiencia vivida. Se han analizado los logros, las dificultades y los aprendizajes adquiridos. Este proceso lo hemos llevado a cabo mediante varias técnicas que han permitido ir recuperando la memoria de la experiencia de la intervención. Las principales herramientas han sido; análisis de material documental de elaboración propia y en colaboración con otras entidades; registros de actividad; expedientes de casos; manual de procedimiento; fotos; memorias e informes de actividad, etc. Se utilizaron técnicas tanto de reflexión individual como colectiva, así como registros comunes de la información.

Por último en este marco previo de análisis la metodología para conseguir nuestros objetivos se ha dedicado especial atención a la observación participante que se desarrolla en los entornos de prostitución y se ha llevado a cabo un análisis cuantitativo de las Memorias finales de ejecución de O'Cambalache incidiendo en la comparativa entre mujeres contactadas/mujeres atendidas.

## **PRESENTACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN Y/O DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA O INICIATIVA**

O'Cambalache es un programa que nace en 1996 como iniciativa de promoción de la salud destinada a la intervención en entornos vulnerables.

Cruz Blanca atendía en la Casa Familiar San Lorenzo a personas enfermas de SIDA en fase terminal, personas con dependencia a diferentes sustancias y enfermedad mental asociada, personas reclusas, en exclusión social, etc. La intervención promocional quedaba muy limitada debido al deterioro con el que ingresaban.

Ese año se decide ampliar el ámbito y acercar la intervención a aquellos espacios de vulnerabilidad en los que confluyen personas o colectivos cuya situación personal y social les impedía; a) el desarrollo de sus

capacidades para ser personas autónomas; b) la toma de decisiones consciente y voluntaria sobre su salud personal y la salud social; con el fin de generar procesos de empoderamiento.

A lo largo de más de 20 años de proyecto, mediante el servicio de proximidad, sus objetivos han evolucionado, adaptándose a las necesidades detectadas en los entornos vulnerables. Si bien sus inicios se vinculan a un programa de reducción de riesgos a través del intercambio de jeringuillas, progresivamente se fueron redefiniendo los espacios en los que intervenir y la estrategia metodológica del programa.

En el año 2013 se puso en marcha el Centro de Atención Integral “Hermano Isidoro” en la localidad de Huesca, y en el 2014 el Centro de Atención en el Barrio de Las Delicias en Zaragoza. Desde entonces a la detección y atención proporcionada por las unidades móviles, se le añade la llevada a cabo en los Centros como modelo transversal de intervención.

En cuanto a la delimitación territorial el programa ha ido creciendo en implantación, generando una estructura en todo el territorio que ha permitido el acercamiento a aquellos sectores de población más vulnerable.

El programa cuenta en la actualidad con ocho zonas de intervención generando una unidad móvil en cada una de ellas. Estos dispositivos localizan aquellos colectivos o grupos de población vulnerable, realizan una aproximación mediante el servicio de acercamiento, facilitan información e intermedian en el acceso a los recursos del territorio y realizan un acompañamiento en los procesos de empoderamiento. La intervención se lleva a cabo tanto en calle como en las instalaciones de la Fundación en cada una de las zonas.

Esta estructura permite que muchas de las personas residentes en el ámbito rural, cuyo acceso a los recursos sociales y sanitarios es más difícil debido a los desplazamientos, puedan mejorar notablemente su autonomía como ciudadanos/as.

El Programa delimita su ámbito territorial a las tres capitales de provincia, área metropolitana de Zaragoza, 14 comarcas aragonesas y al Centro Penitenciario de Zuera, a partir de octubre de 2013 (Gráfico 1).



Fuente: Fundación Cruz Blanca, 2017

Según la memoria final de Programa en 2016 el programa estaba interviniendo en un total de 81 espacios de vulnerabilidad en Aragón y 178 en el territorio nacional en el que está implantado el proyecto (Tabla 1).

Tabla 1

Puntos de ejercicio con cobertura Programa O'Cambalache Aragón 2016			
Unidad Móvil	Clubes	Pisos/Casas	Puntos Carretera
Huesca y Norte Monegros	4		16
Somontano, Cinca Medio y La Litera	3		6
Bajo Cinca y Bajo Aragón	4		1
Jacetania	2		2
Comunidad de Teruel	5		2
Jiloca	2		1
Zaragoza Capital	5		27
<b>Total</b>	<b>25</b>		<b>55</b>

Fuente: Elaboración propia a partir Memoria Final de Programa 2016

En 2010 el Programa se circunscribía a la provincia de Huesca. A partir de ese año, el Programa se exporta a otros territorios manteniendo la metodología de trabajo, pero con la adaptación necesaria al nuevo entorno. El primer traslado como buena práctica se produce en 2011, cuando, a partir de la petición de la Administración Pública de la CC.AA de Aragón, Cambalache comienza su andadura en Teruel. En 2012 salta de CC.AA y se implementa en Madrid, concretamente en el corredor del Henares, cubriendo una zona de las afueras de Madrid en la que ninguna entidad social tenía intervención en prostitución. En 2013 se suma Madrid capital (Carabanchel), Ceuta (proyecto transfronterizo con mujeres que pasan la frontera a ejercer prostitución) y Algeciras. En 2016 se abre la sede Fundación Cruz Blanca en Canarias con la puesta en marcha del Programa O'Cambalache.

Entre la población vulnerable que atiende el programa encontramos un perfil que podemos definir :

### **Mujeres que ejercen prostitución**

Las personas contactadas en prostitución en Aragón durante los últimos seis años son en su mayoría mujeres de origen extranjero (fundamentalmente procedentes de Brasil, República Dominicana, Colombia y Rumanía), con una media de edad de unos 26 años, sin una red social en España que respalde la primera acogida, con cargas familiares en situación de origen, que han conseguido regularizar su situación administrativa en España si llevan más de cuatro años en el país a través de las propias redes a las que están vinculadas, algunas de ellas sin más red social que las personas vinculadas al entorno de club. Los factores de exclusión los hemos relatado anteriormente (estigmatización, vulneración derechos fundamentales,...). La situación actual está generando entre estas personas elevadas tasas de desempleo así como situaciones de pobreza y precariedad económica. Igualmente se encuentra un incremento de personas que acceden como último recurso a esta vía de ingresos y un importante descenso en la demanda de servicios sexuales. Esto implica que la persona prostituida tenga que aumentar su movilidad por sistema de plazas, dificultándose así el acceso a los recursos y aumentando el riesgo de aislamiento; aceptar condiciones que años atrás no aceptaba para poder mantener un nivel de ingresos suficientes. Muchas personas que ejercen prostitución



están accediendo al consumo de drogas con los clientes o a realizar prácticas sexuales de riesgo con el fin de no perder mercado. Uno de los consumos más habituales en los espacios de prostitución es el consumo de alcohol. La población diana de este servicio durante el ejercicio de prostitución tiene una media de consumo de 3-4 consumiciones con alcohol al día.

Detectamos además una serie de componentes que incrementan el riesgo en los consumos:

- a) En muchos casos son los propios clientes quienes eligen la consumición que quieren compartir con la persona que negocian el encuentro, con lo que se da un componente de mezcla que empeora la situación del usuario respecto al consumo.
- b) Género: Mayoritariamente son mujeres las que se ven inducidas al consumo de alcohol en este tipo de negociaciones.
- c) Poli-consumos y mezcla de sustancias (alcohol, cocaína y marihuana son los más habituales)
- d) Las mujeres que han sido víctimas de trata hacen referencia al consumo obligado de sustancias.

Un alto porcentaje de mujeres refieren en el servicio de acercamiento el incremento del número de clientes que exigen consumo compartido de cocaína en los encuentros sexuales y detectamos que muchas de ellas acceden para no perder clientes debido al descenso de ingresos en este ámbito. Respecto al incremento de prácticas sexuales de riesgo el programa ha detectado desde hace dos años un aumento de demandas de realización de test de detección precoz de VIH.

### **Clientes de prostitución**

El perfil que encontramos en el Programa es un hombre consumidor de sexo en clubes o pisos que han tenido una o varias prácticas sexuales de riesgo.

En el perfil de clientes se detectó hace dos años un incremento considerable de hombres jóvenes (menores de 30 años) como consumidores sexuales habituales. Esta tendencia se ha mantenido hasta la fecha actual.

Encontramos tres características:

- Personas que no han interiorizado la educación en igualdad de género. Mantienen en sus foros de clientes un discurso utilitarista de la mujer y prefieren terminar la noche pagando sexo a tener que implicarse en una relación o tener que mantener una relación igualitaria con una mujer ya sea esporádica o de larga duración.
- Jóvenes cuya percepción del ocio de fin de semana va asociada al consumo de alcohol y otras sustancias combinado con mantener relaciones sexuales.
- Personas cuya percepción del riesgo es escasa frente al consumo de drogas y frente a la posibilidad de contagio de VIH y otras ETS. Son jóvenes que solicitan mantener contactos sexuales de riesgo y cuya exposición se ha producido en más de una ocasión de manera intencionada.

A continuación hacemos una relación por colectivo de las necesidades identificadas y/o demandadas en el entorno de prostitución por perfil de protagonista:

En cuanto a la identificación de necesidades de las personas, en su mayoría mujeres que ejercen prostitución, encontramos (por áreas de intervención).

**En el área de derechos humanos y ciudadanos:** Identificación y atención a víctimas de trata, Acceso al empadronamiento y conocimiento de los derechos y deberes de los extranjeros.

**En el área de salud:** Mediación en el acceso al sistema sanitario a las personas beneficiarias y gestión de la tarjeta sanitaria, mediación en el acceso al sistema sanitario a las personas no beneficiarias del sistema, Prevención y detección precoz de VIH, Prevención, detección y acompañamiento en situaciones de abuso o dependencia de alcohol y otras sustancias, Acompañamiento hospitalario, Apoyo económico en la compra de medicamentos.

**En el área de violencia:** Prevención, detección y atención de las situaciones de violencia de género sufridas con sus parejas, Prevención, detección y atención de las situaciones de violencia sufridas por parte de los clientes, Prevención, detección y atención de situaciones de explotación sexual y trata de personas.

**En el área socio-laboral:** Diagnóstico social y de empleabilidad, mediación en el acceso a los servicios sociales de base del territorio, Mediación en el acceso a los servicios de banco de alimentos del territorio, Mediación en el acceso a los servicios de formación y empleo del territorio,

**En el área jurídica:** Mediación en los procesos de violencia contra la mujer, Orientación jurídica a personas inmigrantes,

En la Identificación de necesidades en clientes de prostitución encontramos.- Prevención, identificación de situaciones de abuso en el consumo de alcohol y otras sustancias y reducción de daños, detección precoz de VIH y prevención de situaciones de violencia contra la mujer tanto dentro del entorno de prostitución como en las relaciones de pareja externas al entorno de club.

Identificación de necesidades en el colectivo HSH (Hombres que practican sexo con hombres).- Educación en salud sexual, Detección precoz de VIH.

Identificación de necesidades en el colectivo de personas seropositivas y enfermas de SIDA.- Acceso al sistema de salud de las personas seropositivas que no son beneficiarias, acompañamiento psicosocial, acompañamiento en el seguimiento clínico y en los procesos hospitalarios y adherencia al tratamiento.

Identificación de necesidades en el colectivo de personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad social.- En el área de derechos humanos y ciudadanos acceso al empadronamiento y conocimiento de los derechos y deberes de los extranjeros; en el área de salud mediación en el acceso al sistema sanitario a las personas beneficiarias y gestión de la tarjeta sanitaria, mediación en el acceso al sistema sanitario a las personas no beneficiarias del sistema, prevención y detección precoz de VIH y otras ETS, prevención, detección y acompañamiento en situaciones de abuso o dependencia de alcohol y otras sustancias, acompañamiento hospitalario y apoyo económico en la compra de medicamentos; en el área de violencia: prevención, detección y atención de las situaciones de violencia de género; en el área socio-laboral: Diagnóstico social y de empleabilidad, mediación en el acceso a los servicios sociales de base del territorio, mediación en el acceso a los servicios de banco de alimentos del territorio, mediación en el acceso a los servicios de formación y empleo del territorio y en el área jurídica: Mediación en los procesos de violencia contra la mujer y orientación jurídica a personas inmigrantes.

A continuación se exponen los datos de intervención del Programa en cuanto a la frecuencia de visitas realizadas anualmente a los espacios de ejercicio de prostitución así como los datos que refieren al número de



mujeres contactadas en estos espacios. Contacto tiene un significado muy concreto: Acercamiento, ponerse a disposición. Frente a ellos está el dato de mujer atendida: las que tienen un contacto prolongado y fuera del Club con la mediadora (Trabajadoras sociales en su mayoría) y con la que mantienen una relación de confianza basada en el acompañamiento. Esta relación tiene un doble objetivo: el apoyo al acceso a recursos sociales y de otro tipo y por otro lado establecer un relación en el que el empoderamiento de la mujer sea la misión principal de la profesional, no estigmatizándola, sino comprendiendo su proceso y dándole herramientas para su propio proceso de cambio y motivación.

Tabla 2:

Evolución Programa O Cambalache (Nacional) 2011/	2012	2013	2014	2015	2016
Número visitas realizadas puntos ejercicio	1264	1385	2279	2512	2113
Mujeres contactadas	1074	995	1450	1117	911
Mujeres atendidas	454	467	438	372	329
Porcentaje de atención sobre contacto	42,3	46,9	30,2	33,3	36,1

Tabla 3:

Evolución Programa O Cambalache (Aragón) 2012/	2012	2013	2014	2015	2016
Número visitas realizadas puntos ejercicio	964	789	1052	859	709
Mujeres contactadas	851	528	617	381	431
Mujeres atendidas	376	388	301	265	241
Porcentaje de atención sobre contacto	44,2	73,5	48,8	69,6	55,9

La Tabla 2 se refiere a los datos nacionales de Programa, la Tabla 3 a los datos nacionales. La desviación entre el número de mujeres contactadas y atendidas fluctúa en las distintas anualidades. Hay varias razones en ello: bien un repunte de contactos y fugacidad de los mismos por la itinerancia de las mujeres, bien por las estrategias de la mediadora para poder establecer relaciones de confianza, o múltiples circunstancias en el entorno de trabajo, tal hostil a la intervención y contacto personal. En la mayoría de los casos el indicador porcentual está por debajo del 50%, lo que nos indica que se debe profundizar en una estrategia en el que el contacto y la posterior atención tenga mayor grado de adhesión. Creemos que para ello se debe profundizar en el concepto del acompañamiento. A continuación relatamos la visión de Cruz Blanca para el mismo:

*Durante todo este trabajo, una pauta fundamental es el respeto a las decisiones y al ritmo de las mujeres. Es decir, que en ningún caso intentaremos imponer nuestra visión a las mujeres, sino que serán ellas, con nuestro apoyo y acompañamiento las que podrán, poco a poco, ir sintiéndose capaces de tomar sus propias decisiones, sean éstas las que sean. Si su decisión es continuar ejerciendo la prostitución, seguiremos trabajando con ella, intentando que lo haga de la manera más segura para su salud y su integridad física. Ninguno de nuestros servicios está condicionado a que las mujeres abandonen el ejercicio de la prostitución (salvo aquellos recursos de alojamiento y protección para víctimas de trata, por motivos de seguridad de las propias mujeres, y aún en este caso, si una mujer se va del recurso por este motivo, se irá sabiendo que puede llamarnos en cualquier momento, que no la juzgamos y que comprendemos su situación). (Fundación Cruz Blanca, 2017: 6)*

*Por eso, trabajamos con ellas. Entendemos que hay que estar a su lado y acompañarlas en su proceso de incorporación social plena, sin pedir nada a cambio, sin juzgar sus opciones o decisiones, entendiendo que ellas no tienen tantas posibilidades entre las que poder elegir como otras personas. (Fundación Cruz Blanca, 2017:2)*

## **RESULTADOS OBTENIDOS: VALORACIÓN, APRENDIZAJES, CONCLUSIONES**

El programa O'Cambalache fue validado y forma parte de la Red Aragonesa de Proyectos para la Promoción de la Salud (RAPPS) desde el año 1996. En base a las buenas prácticas y la valoración positiva de esta iniciativa, el modelo se ha transfiriendo a las Comunidades Autónomas de Madrid, Andalucía, Ceuta y Canarias.

Gracias al análisis y a la sistematización de este programa nuestra mirada se ha ampliado respecto a la realidad de las mujeres en entornos vulnerables como son los contextos de prostitución. La perspectiva es ahora más global y se aborda teniendo en cuenta la complejidad y la multiculturalidad.

Con esta experiencia, hemos obtenido aprendizajes y conclusiones actualizadas que se han consensuado en el equipo de trabajo y que afectan a la intervención con las mujeres, evitando su estigmatización y restaurando sus derechos fundamentales.

Las principales conclusiones son las siguientes:

- Destacamos la importancia de las actividades promocionales y educativas por encima de las meramente asistenciales.

No solo hay que cubrir la necesidad o los déficit sino implementar procesos a partir de las capacidades de las mujeres. Las intervenciones han de ser adaptadas a cada mujer atendiendo a la respuesta a necesidades psicosociales. Es fundamental la implicación de las mujeres en sus itinerarios de inserción teniendo en cuenta que las mujeres son reacias a los servicios/recursos sociales y que tenemos empoderarlas para que puedan hacer uso de sus derechos

- Consideramos la intervención descrita como proceso básico y clave en la comunicación, las relaciones, el apoyo y el acompañamiento de las mujeres.

Es de gran importancia la alianza entre el equipo de intervención y las mujeres. Las relaciones han de estar basadas en la empatía, el compromiso y la confianza. De esta forma se puede trabajar por la mejora continua. Gracias al apoyo y al acompañamiento se consiguen intervenciones exitosas atendiendo a una población que tiende a presentar poca adhesión programa con el factor de ser altamente itinerante. Defendemos el acercamiento a los entornos vulnerables mediante el servicio de proximidad como herramienta básica en el programa.

- Importancia de la sensibilización y la participación a nivel comunitario.

Es de gran importancia la intervención a nivel individual pero en combinación con iniciativas transversales que promuevan la participación y que faciliten el trabajo en red y de forma coordinada.

- Trabajamos rentabilizando recursos a través de procesos de coordinación y colaboración con administraciones y otras entidades públicas y privadas.

Desde esta iniciativa se promueve el trabajo en coordinación dentro del equipo multidisciplinar de intervención. Se trabaja de manera conjunta desde el análisis, el diagnóstico y la planificación hasta la ejecución / intervención siempre de forma adaptada a cada caso.

Por último reivindicamos el abordaje integral para la prostitución desde Administración pública y ponemos en valor iniciativas como el Plan Integral de lucha contra la trata de seres humanos con fines de explotación sexual (2009-2011) y en Aragón muy recientemente se ha elaborado el I Plan de Lucha contra la TRATA. Que estas medidas sirvan de base para un plan de trabajo conjunto que vele por los derechos fundamentales y la integración efectiva del colectivo de mujer prostituida en nuestra sociedad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Auge, Marc (1992): Los no Lugares. Espacios del anonimato. Una antropología sobre la modernidad. Barcelona, Gedisa.
- Castell, R. (2004). Encuadre de la exclusión en S.Karsz et al. La exclusión: bordeando sus fronteras. Definiciones y matices. Barcelona; Editorial Gedisa, SA.
- Castells, M. (2001): La era de la información. El fin de milenio. Volumen 3. Madrid: Alianza Editorial.
- Cruz Blanca (2009): Visualiza-te mujer. Atiéndeme soy prostituta. Huesca.
- Karsz, S. (2004). La exclusión: concepto falso, problema verdadero en S.Karsz et al. La exclusión: bordeando sus fronteras. Definiciones y matices. Barcelona, Editorial Gedisa.
- Fundación Cruz Blanca, Doble Banda (2012): Deseos. Visualiza-te cortometraje. Huesca.
- Fundación Cruz Blanca (2017): Posicionamiento de Fundación Cruz Blanca respecto a la prostitución. Madrid, Fundación Cruz Blanca.
- Gijón Casares, M. y Rubio Serrano, L. (2011): Anatomías de la intervención Socioeducativa en Contextos de prostitución Femenina. XII Congreso Internacional de la Teoría de la Educación. Barcelona.
- Martín Nieto, J. (Coord.) (2016): Guía metodológica sobre prevención, reducción de daños, detección, derivación y acompañamiento de situaciones de consumos problemáticos en contextos de prostitución. Madrid, Fundación Cruz Blanca, Fundación Atenea.
- Ordoñez, A.L. (2006) Feminismo y Prostitución. Fundamentos del debate actual en España . Barcelona. Editorial Trabe.
- Sánchez Alias, A.; Jiménez Sánchez, M. (2013). Exclusión Social: Fundamentos teóricos y de la intervención. Trabajo Social Global. Revista de Investigaciones en Intervención Social, volumen 3, nº 4, 133-156.
- Subirats, Joan (dir.) (2004). Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea. Colección de Estudios Sociales, nº 16. Fundación La Caixa.
- Tezanos, José Felix (ed.) (1999): Tendencias en desigualdad y exclusión social. Tercer Foro sobre tendencias sociales. Madrid, Editorial Sistema.
- Zepeda Patterson, Jorge (2014): Milena o el fémur más grande del mundo. Barcelona, Editorial Planeta.
- Webgrafía:
- ALTER Grupo de investigación. II Plan de Lucha contra la Exclusión Social en Navarra. Diagnóstico de la Exclusión social en Navarra. Prostitución y exclusión social. Julio 2008.
- Gijón Casares, M. y Rubio Serrano, L. (2011): Anatomías de la intervención Socioeducativa en Contextos de prostitución Feme-

*PROGRAMA O'CAMBALACHE DE ATENCIÓN A MUJER VULNERABLE DE FUNDACIÓN CRUZ BLANCA:  
UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL EN CONTEXTOS DE EXCLUSIÓN*

nina. XII Congreso Internacional de la Teoría de la Educación. Barcelona.

Raya Diez, Esther y Manuel Hernández, 2014. “Acompañar los procesos de inclusión social. Del análisis de la exclusión a la intervención social. Revista Trabajo Social 16: 143-156. Bogotá: Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia.