

El Colegio Profesional de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Aragón, quiere potenciar que los Servicios Sociales tengan un funcionamiento basado en los valores, calidad y orientados al ciudadano.

Desde este planteamiento se ve la necesidad de introducir la cultura de la "calidad" en la gestión de los servicios.

Organiza:



Colegio Profesional de Diplomados  
en Trabajo Social y Asistentes  
Sociales de Aragón

Colaboran:



## OBSERVATORIO DE SERVICIOS SOCIALES Y POLITICA SOCIAL

SEGUNDO FORO:  
LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS  
SOCIALES



Miércoles 9 de junio, 16,30 h.  
Salón de Actos del Centro de Historia  
de Zaragoza  
Plaza San Agustín, 2 y C/. Asalto, 24



- *Introducir la calidad en la intervención social como valor orientado a las personas, a la defensa de sus derechos y a la solidaridad.*

- *Analizar el desarrollo de la gestión de calidad en el Sistema Público de Protección de Servicios Sociales.*

- *Poner de manifiesto los retos de los Servicios Sociales frente a la Calidad asistencial.*

- *Plantear el concepto de "Calidad" para instaurar procesos de mejora en el "quehacer profesional".*



## **OBSERVATORIO DE SERVICIOS SOCIALES Y POLÍTICA SOCIAL**

### **La Calidad en los Servicios Sociales**

**16,30. Conferencia:** *"Servicios sociales y Calidad"*. Por D. Ángel Parreño Lizcano, Concejal-Delegado del Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Alcázar de San Juan (Ciudad Real).

**18,30. Mesa Redonda:** *"La gestión de la calidad desde la perspectiva de los servicios sociales"*.

Con la participación de:

- ✓ **Diputación de Valladolid.** D. Luis Barriga Martín, Trabajador Social. Técnico de Programas del Área de Bienestar Social.
- ✓ **FEAPS.** D. Ramón Álvarez Rodrigo, Gerente FEAPS - Aragón.
- ✓ **SERVIRECORD.** Dña. Yolanda Tesedo López, Técnico Departamento de Calidad.

**19,30. Coloquio posterior**