

RESUMEN DE LAS INTERVENCIONES Y DEBATES DEL X FORO DEL OBSERVATORIO DE SERVICIOS SOCIALES Y POLÍTICA SOCIAL 19 de diciembre de 2012

A vueltas con la crisis: distintas formas de solidaridad

Elaborado por Gustavo García Herrero

Mesa 1. Entidades que priman la aportación en especie

- Se constata que el incremento de la labor asistencial de las ONGs no sólo es consecuencia del incremento de necesidades en la población, sino que es simétrico al abandono de las políticas públicas en la atención a estas.
- El problema de fondo son las políticas sociales y económicas que se están llevando a cabo como respuesta a la crisis, y sus efectos.
- Es necesaria una profunda reflexión sobre las expresiones de solidaridad que hoy proliferan en forma de dar comida, ropa, juguetes... Hay una proliferación que no siempre está justificada por la utilidad de los objetos o materiales recogidos, y que en ocasiones constituye una especie de "circo" más que una solidaridad efectiva.
- Una especial atención mereció el anunciado reparto de comida por parte del Ayuntamiento de Zaragoza. En relación con esta iniciativa se plantea:
 - **Indefinición.** Es criticable que un plan de estas características se anuncie generando tanta expectación, cuando estando aún sin definir muchos aspectos, en especial lo que tiene que ver con el reparto de los alimentos
 - **No ha contado con la opinión de los técnicos municipales.** Los profesionales de los servicios sociales municipales no han sido consultados respecto a este plan. Nos parece algo inadmisibles en un plan presentado desde el Área, y que les va a afectar de manera tan directa e importante ¿Hubiera presentado el Ayuntamiento un Plan en materia urbanística sin haber contado con los técnicos de esa área?
 - **Recarga de trabajo de los servicios sociales municipales.** Las expectativas creadas con este Plan están creando una importante demanda de información que recae en los centros municipales de servicios sociales. Su puesta en marcha incrementaría, sin duda, esta demanda en unos servicios ya de por sí desbordados. Resultaría imprescindible, en caso de ponerse en marcha este plan, un refuerzo de personal y de medios de los centros municipales de servicios sociales.

- **Ausencia de una estrategia global.** El reparto de alimentos, como cualquier otra medida que pretenda compensar carencias materiales en la actual situación, sólo tiene sentido en el marco de una estrategia global y no como una medida aislada.
- **La medida estrella como respuesta a la situación actual, no puede ser un plan de reparto de alimentos entre las familias más pobres.** Al margen de una estrategia global, y anunciado como “el plan estrella” del Ayuntamiento como respuesta al empobrecimiento de miles de familias, el reparto de alimentos además de su limitado alcance, tiñe de asistencialismo la respuesta de los servicios sociales y del propio Ayuntamiento.
- **Que no sea en detrimento de las Ayudas de Urgencia.** El reparto de alimentos no es una prestación recogida en el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón. Exigimos que en ningún caso el reparto de alimentos a familias sea una alternativa para limitar las ayudas de urgente necesidad ni en su dotación presupuestaria global ni tampoco como alternativa para la cobertura de las necesidades básicas de las familias a las que se destinen los alimentos.
- **No sobredimensionar la intervención social vinculada al reparto de alimentos.** Sin menoscabo de la intervención social que sea preciso llevar a cabo con algunas de las familias que puedan requerir ayuda para alimentación, un reparto de alimentos no puede sobrecargarse de exigencias y controles teóricamente destinados a constatar minuciosamente la situación de necesidad o a comprometer a quien demande esos alimentos en itinerarios de inserción que de ninguna manera estén justificados exclusivamente por una carencia de recursos de la que la propia familia no sea responsable.
- **Organizar y coordinar una red para el reparto de alimentos excedentes.** Podría ser una responsabilidad municipal organizar y coordinar una red para el reparto de alimentos excedentes y para otros que provengan de donativos de particulares o de empresas. Esta red debería tener en cuenta los puntos de reparto ya existentes, y organizar el reparto de los mismos con fórmulas que en ningún caso menoscaben la dignidad de sus perceptores.
- **Aspectos pendientes de debate:**
 - ¿Deben los Ayuntamientos participar de alguna manera en la recogida o en el reparto de alimentos excedentes? ¿Debe dejarse exclusivamente en manos de iniciativas privadas –ONGs?
 - ¿Deben los Ayuntamientos promover la donación de alimentos por parte de particulares o empresas? ¿Y las ONGs o iniciativas privadas? ¿Con qué condiciones?
 - Cuál debe ser el papel de los Ayuntamientos en relación con el reparto de alimentos excedentes
 - ¿Debería corresponder a los servicios sociales municipales algún tipo de intervención en relación con el reparto de alimentos? ¿Cuál?
 - Cuáles serían las condiciones imprescindibles para que el reparto de alimentos no suponga un menoscabo en la dignidad de las personas

Mesa 2. Entidades que priman la aportación personal (voluntariado)

- Se está produciendo actualmente un retorno al espíritu reivindicativo vecinal de los años 70, caracterizado por sere más horizontal y con menos recursos que los modelos más recientes, anteriores a la crisis.
- Se registra un cambio en el perfil de los/as voluntarios/as: incremento de personas de mediana edad, muy formados, en paro (como alternativa de ocupación de su tiempo libre), prejubilados y amas de casa.
- En parte por la situación actual y en parte también por las características de los nuevos voluntarios/as, se están reforzando determinadas funciones del voluntariado, entre ellas: la escucha y el acompañamiento, complementario de la actividad profesional, y también su función como sensores para conocer necesidades sociales y para acercarse a ellas allí donde los servicios profesionales no son capaces de llegar.
- Importancia de manejar adecuadamente las dinámicas grupales en relación con los nuevos movimientos solidarios y reivindicativos, de marcado componente asambleario (como es el caso de Stop Desahucios)
- Las claves de estos nuevos movimientos son el apoyo mutuo, el carácter asambleario, la denuncia y la presión.

A pesar de todas estas ideas, el X Foro del Observatorio de Servicios Sociales y Política Social en Aragón constata que los retos que plantea la situación actual ponen de manifiesto que sigue existiendo una tensión no resuelta en dos ámbitos esenciales para la intervención social:

- **La necesidad de atender las necesidades básicas de las personas (labor asistencial), y la intervención integral orientada a la promoción personal y social y a la participación.**
- **La labor institucional y profesional y la canalización de las iniciativas solidarias que surgen de la propia sociedad al margen incluso de las tradicionales ONGs.**

La eficacia de los servicios sociales en la actual situación reside, en buena medida, en su capacidad para resolver adecuadamente la dialéctica planteada en ambas cuestiones, integrando las dimensiones de cada una de ellas en nuevos y creativos modelos de intervención.