

ESCUELA EN FAMILIA “DIÁLOGOS CON LA MIRADA” INTERVENCIÓN FAMILIAR GRUPAL

JESSICA CLEMENTE MARCO

CENTRO MANCALA- FUNDACIÓN MARÍA AUXILIADORA ZARAGOZA

jclementemarco@gmail.com

RESUMEN

La Escuela en Familia “Diálogos con la mirada” se trata de una buena práctica de trabajo social grupal que parte de una necesidad detectada en el Centro Mancala, la cual complementa la propuesta educativa del centro, el cual gestiona tres proyectos socio educativos de intervención social. La práctica surge en el año 2009 tras analizar la realidad del barrio del Actur donde interviene el Centro Mancala, barrio que encierra graves dificultades como consecuencia de la construcción de un número elevado de viviendas sociales.

La finalidad de la Escuela en Familia es potenciar en cada una de las familias participantes las mejores condiciones posibles para el ejercicio de la parentalidad positiva, partiendo de la realidad en la que viven, valorando positivamente lo que cada uno/a es y generando un espacio educativo de diálogo e intercambio de experiencias vitales y familiares. Se contrasta que los resultados que se van consiguiendo son: una mejora de la calidad de vida infantil y juvenil, la creación de unos vínculos sanos, estables y seguros entre los miembros de la unidad familiar, una educación en valores y hábitos saludables, la adquisición de competencias en las familias y un empoderamiento- crecimiento personal. Las familias participantes van adquiriendo un bienestar personal que les permite ir logrando una madurez y autonomía personal repercutiendo de forma positiva en el entorno ya que se va creando una mejora en la convivencia comunitaria creándose grupos y redes de apoyo mutuo y una mayor integración social de las familias en situación de riesgo social.

PALABRAS CLAVE

Iniciativa innovadora- Buena práctica- Trabajo social grupal

INTRODUCCIÓN

El Proyecto “Diálogos con la mirada” complementa la propuesta educativa de la Fundación María Auxiliadora- Centro Mancala con la finalidad de potenciar en cada una de las familias participantes las mejores condiciones posibles para el ejercicio de la parentalidad positiva, partiendo de la realidad en la que viven, valorando positivamente lo que cada uno/a es y generando un espacio educativo de diálogo e intercambio de experiencias familiares.

Es un proyecto que se viene realizando desde hace 8 años y se va consolidando en la Entidad. Este año presentamos el Proyecto a la Convocatoria anual de Premios y reconocimientos del Trabajo Social en Aragón promovido por el Colegio Profesional de Trabajo Social de Aragón, y se nos concedió el premio de reconocimiento de buenas prácticas profesionales en Trabajo Social, considerando que es una acción fruto

de la identificación de una necesidad, es sistemática, eficaz, eficiente, sostenible, flexible y está pensada y realizada por los trabajadores/as sociales de la entidad con el apoyo de su órgano de dirección, y además de satisfacer las necesidades y expectativas de sus usuarios, suponen una mejora evidente de los estándares del servicio, siempre de acuerdo con los criterios éticos y técnicos de la profesión y alineadas con su misión, visión y valores

Se trata de una buena práctica de trabajo social grupal que parte de una necesidad detectada en la Fundación María Auxiliadora de Zaragoza- Centro Mancala, la cual complementa la propuesta educativa del centro, el cual gestiona tres proyectos socio educativos de intervención social, prevención e inserción social y laboral, el Centro sociolaboral Actur, el Proyecto Maín Mujer y el Centro de Tiempo Libre Sin Mugas

La propuesta educativa del Centro y sus acciones están en la línea marcada por la Ley de Servicios Sociales de Aragón, compartiendo los objetivos marcados en el artículo 2 de la ley ya la entidad analiza la realidad para detectar las necesidades existentes en el territorio en el que interviene, promueve la autonomía personal y familiar trabajando la prevención de las situaciones de exclusión de las personas.

La labor del Centro Mancala es desde el año 95 trabajar la prevención de situaciones de marginación y exclusión social principalmente en el barrio del Actur en la zona en la que se encuentran agrupadas un gran número de viviendas sociales, en las que residen un elevado número de personas vulnerables.

La entidad está comprometida en la creación de unas relaciones educativas basadas en la igualdad de todas las personas estableciendo canales de diálogo, participación e intercambio que favorecen la relación positiva entre todas las personas.

Los tres proyectos gestionados por la entidad parten de la realidad en la que viven las personas atendidas y de un diagnóstico de las necesidades y demandas existentes en la zona, así como un análisis de la realidad en la que se realiza la intervención.

El punto de partida es la necesidad existente de crear alternativas frente a todo aquello que entorpece el crecimiento y desarrollo personal de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad social, para lo que se considera imprescindible una coordinación entre todos los profesionales, entidades sociales e instituciones públicas.

ACCIÓN SOCIAL – CENTRO MANCALA

El campo de actuación del centro abarca niños y niñas, adolescentes, jóvenes y adultos (mujeres principalmente), realizando una intervención familiar, global y continuada.

La acción social es desarrollada por un equipo de trabajadores/as sociales los cuales realizan las intervenciones de forma individualizada desde el acompañamiento familiar y la coordinación con agentes sociales y educativos.

Cuando una familia llega a la entidad es asignada a un trabajador/a social de referencia que es el que realiza el estudio de la situación socio familiar (necesidades, recursos, demandas), se crean las condiciones adecuadas cuidando tanto los aspectos formales como los informales para generar el inicio de la creación del vínculo entre la familia y el trabajador/a social.

Este estudio inicial se realiza a través de una primera entrevista inicial de acogida y es registrado en la ficha de registro familiar, instrumento en el que se recogen todas las intervenciones que se van realizando con la familia.

Posteriormente en una segunda entrevista se recoge la documentación necesaria para conocer la situación socioeconómica de la unidad familiar y se elabora un plan de trabajo en el que se establecen de forma conjunta con la unidad familiar los acuerdos y objetivos a conseguir, así como los compromisos que la familia tiene que asumir dentro de su plan de trabajo y los servicios que se le van a prestar desde la entidad para lograr la consecución de los objetivos.

Se estudian las necesidades individuales de cada uno de los miembros de la familia- adultos y menores-y se realiza un diagnóstico social y en función de ellas se proponen diferentes servicios de la entidad (apoyo familiar, educación no formal y tiempo libre, atención terapéutica, refuerzo educativo, formación para adultos, acciones formativas para jóvenes) y acciones a llevar a cabo para realizar el seguimiento familiar (entrevistas, coordinaciones) y al mismo tiempo se realiza la elaboración del nivel de vulnerabilidad de la familia en el que se tienen en cuenta tanto los factores de protección como los de riesgo para conocer el grado de vulnerabilidad en el momento de iniciar la intervención con la familia.

Una vez estudiadas las necesidades y demandas de la familia se elabora el informe social de la familia que ayuda a realizar posteriormente el plan de trabajo familiar. El informe social plasma la fotografía del momento actual de la familia, teniendo en cuenta todas las áreas de su vida (salud, vivienda, escolar, social, redes sociales y familiares, recursos comunitarios).

Tras realizar el informe social y el plan de trabajo familiar se desarrollan los servicios necesarios para cubrir las necesidades y demandas detectadas.

Se realizan entrevistas periódicas de seguimiento con la unidad familiar en las que se va revisando el proceso que van realizando y el grado de consecución de los objetivos planteados.

Además, dentro de la acción social se realiza la coordinación con todos los agentes educativos y sociales que intervienen con la unidad familiar para establecer estrategias de intervención conjuntas con la familia y reuniones de seguimiento familiar.

Todas las intervenciones que se realizan con las familias van quedando reflejadas tanto en la ficha de registro familiar como en la hoja de coordinaciones.

Y al finalizar el curso se realiza una entrevista de final de curso en la que se valoran los logros obtenidos y los aspectos mejorables y se acuerda con la familiar la continuidad o no continuidad al curso siguiente.

Se realiza la evaluación del plan de trabajo de la familia, así como de cada uno de los objetivos marcados en el mismo y los servicios recibidos por cada uno de los miembros de la unidad familiar.

Uno de los programas ofrecidos por entidad es el de apoyo familiar el cual cuenta con varios servicios: los talleres educativos familiares, el centro materno infantil y la Escuela en Familia “Diálogos con la mirada”.

ANÁLISIS DE LA REALIDAD

La Escuela en Familia “Diálogos con la mirada” surge en el año 2009 tras analizar la realidad del barrio del Actur donde interviene el Centro Mancala, un barrio que encierra graves dificultades como consecuencia de la construcción de un número elevado de viviendas sociales en una zona del distrito.

Concretamente en una zona más delimitada, estructurada en un eje central: María Zambrano y Gertrudis Gómez de Avellaneda, y dividida transversalmente por la calle Pablo Ruiz Picasso, delimitada al Sur por el antiguo barrio de Ortila Ranillas y al este por la Avenida de los Pirineos. Una zona donde existe una alta concentración de viviendas sociales, habitadas en gran parte por población inmigrante o de la etnia gitana. Aunque no todas las familias de esas viviendas se encuentran en situaciones de problemática social, existe un porcentaje alto con el que es conveniente mantener una relación de apoyo, intervención y seguimiento por su situación sociofamiliar y laboral.

El análisis de la realidad social de la zona ratifica y justifica la necesidad de recursos que permitan desarrollar proyectos dirigidos a la población que reside en estas viviendas fundamentalmente a las de origen extranjero, ya que se detectan necesidades en el campo socio-formativo, socioafectivo, de relación y de participación social

POBLACIÓN EXTRANJERA

Según los datos demográficos el padrón municipal de Zaragoza publicado por la Dirección de Organización Municipal, Eficiencia Administrativa y Relaciones con los Ciudadanos. Observatorio Municipal de Estadística de enero de 2017, la Población extranjera en el distrito ACTUR-Rey Fernando era de:

1.484 hombres y 1.662 mujeres TOTAL: 3.146

Una mayoría de personas extranjeras proceden del resto de Europa (46,3%), seguido de América (23,7%), África (19,6%) y Asia (10,4%). El país más representado es Rumanía, con un 29,9% del total, seguido de Marruecos (7,5%), China (7,4%) y, por último, Colombia, Argelia, Portugal e Italia, con entre el 3 y el 4,6%.

En la Junta Municipal ACTUR-Rey Fernando se encuentran empadronados extranjeros de 86 países distintos

Destacamos por continentes la población de África: 311 hombres y 311 mujeres, dando un total de 622.

Tomando los datos de la Memoria de la Fundación M.^a Auxiliadora, delegación de Zaragoza, del año 2016 se puede contrastar que se atendieron personas de 25 países distintos.

Población etnia gitana:

En cuanto a la etnia gitana, no se pueden obtener datos globales concretos ya que en el Observatorio no se registran como tales y, de las viviendas de DGA no existe información.

Por la observación realizada en los años que venimos desarrollando el proyecto, y por la información recibida desde la SMZV, podemos afirmar que al menos iguala a la población inmigrante.

En su mayoría son inquilinos de las viviendas sociales desde su construcción por lo que hablamos de una población asentada de forma estable en la zona.

Para acceder a datos concretos hemos recurrido al estudio sociológico “Vida, convivencia y empleo en las viviendas de alquiler de la Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda”¹. En éste se refleja que la representación está en torno al 25 %, siendo una población asentada de forma estable en la zona.

ESTRUCTURA DE LOS HOGARES

Uno de cada cinco de los hogares del distrito Actur-Rey Fernando es de carácter unipersonal, mientras que el tamaño medio del hogar es de 2,7 miembros, tamaño que se mantiene en los últimos años y que resulta ligeramente superior al de la media de la ciudad de Zaragoza. Por otro lado, 1.157 personas de 65 o más años viven solas, de las que 158 tienen 85 años o más. Así como el 7,6% del total de hogares zaragozanos se sitúa en el Actur, el 5% de los hogares unipersonales de Zaragoza está en ese distrito, lo que indica que la proporción de personas mayores que viven solas es baja respecto a la ciudad.

JUSTIFICACIÓN

Se observa que a pesar de los recursos existentes en la zona quedan muchas necesidades sin cubrir, identificadas por distintos profesionales e instituciones que trabajan en la zona. Una de ellas, es la intervención familiar como soporte al trabajo que se realiza desde los recursos de la zona en el ámbito de la infancia y la juventud, para que las familias sean un elemento positivo.

Esta observación fue una de las motivaciones principales para poner en marcha la Escuela en Familia “Diálogos con la mirada” en el Centro Mancala.

En el año 2009 un primer grupo de 16 familias (adultos e hijos con edades comprendidas entre los 6 y los 12 años) y dos trabajadoras sociales de la entidad realizan los primeros talleres educativos familiares que se realizan en la entidad, tras su finalización las familias demandan seguir continuando con actuaciones dirigidas a las familias.

Tras realizar el análisis de la realidad citado anteriormente y la demanda de las familias se decide poner en funcionamiento la Escuela en Familia “Diálogos con la mirada”, la cual es dinamizada por una trabajadora social de la entidad.

PAPEL DE LA TRABAJADORA SOCIAL

El papel de la trabajadora social en el desarrollo de este servicio es fundamental ya que se aborda desde el enfoque de la parentalidad positiva y de un enfoque metodológico del trabajo grupal con las familias en el cual se establecen relaciones de colaboración, apoyo y confianza.

La clave del éxito está en que la profesional sea capaz de generar un clima de confianza entre ella y las familias que participan y una responsabilidad compartida en los procesos de cambio, así como el respeto incondicional a los participantes y sus formas de pensar y creencias.

1. SANZ CINTORA, A. (2008), *Vida, convivencia y empleo. Los vecinos de las viviendas sociales de alquiler de Zaragoza vivienda en la Margen Izquierda. Estudio Sociológico. Zaragoza Vivienda*

Las funciones que desarrolla la trabajadora social son las siguientes:

- Analizar la realidad de cada una de las familias y estudiar las necesidades y fortalezas para elaborar de forma conjunta con la familia un plan de trabajo que conlleve una mejora a nivel personal, familiar y comunitario.
- Manejar todas las herramientas de trabajo necesarias para la intervención- diagnóstico social, informe de vulnerabilidad, informe social, plan de trabajo, ficha registro familiar y evaluación.
- Ayudar a cada una de las familias participantes a recuperar su autoestima y autonomía, haciéndoles protagonistas de su proceso de cambio.
- Abordar las dificultades en el plano emocional aportando nuevas estrategias de autoconocimiento, gestión emocional y habilidades sociales.
- Potenciar las fortalezas y puntos positivos encaminado a una promoción personal y familiar.
- Favorecer el diálogo y la comunicación que generen relaciones familiares positivas.
- Trabajar las relaciones sociales para conseguir una adecuada integración social.
- Mediar de forma adecuada en los conflictos que puedan surgir dentro de una familia o dentro del grupo de familias participantes.
- Coordinación con los agentes sociales y educativos que intervienen con la unidad familiar para trabajar la dimensión comunitaria.
- Fomentar la participación en las actividades del territorio y acompañamiento a actividades comunitarias para evitar el aislamiento social.

Para todo esto es importante que la trabajadora social ponga a favor de la intervención sus competencias sociales (confidencialidad, capacidad de trabajo en equipo, aceptación de la diversidad, capacidad de comunicación y receptividad social), sus capacidades emocionales (tolerancia a la frustración, empatía, saber poner distancia, control emocional) y sus características intelectuales y psicológicas.

FINALIDAD ESCUELA EN FAMILIA

La finalidad de la Escuela en Familia es potenciar en cada una de las familias participantes las mejores condiciones posibles para el ejercicio de la parentalidad positiva, partiendo de la realidad en la que viven, valorando positivamente lo que cada uno/a es y generando un espacio educativo de diálogo e intercambio de experiencias vitales y familiares.

Se pretende fomentar aquellas competencias familiares que constituyen mecanismos protectores y reducir los factores de riesgo que dificultan el desarrollo integral de los miembros de la familia.

El objetivo general de la intervención es que las familias sean un elemento positivo y enriquezcan su proceso de socialización, mejorando las relaciones internas y ambientales de forma que se desarrollen a través de mayores niveles de autonomía.

Los principales objetivos que se trabajan son:

- Aprender una gestión emocional que mejore el bienestar personal y familiar.
- Dotar de habilidades y competencias socioeducativas que favorezcan una mejora en las relaciones entre los miembros de la familia.

- Facilitar una mayor comprensión del proceso de convivencia familiar.
- Facilitar más recursos educativos y formativos para promover en sus hijos actitudes, valores y habilidades personales y sociales sanas que les permitan afrontar de manera responsable la realidad de su vida.
- Apoyar a las familias para que desarrollen de manera adecuada sus responsabilidades parentales.

Con estos objetivos se pretende dar respuesta a las necesidades observadas en el análisis de la realidad.

Se trata de un espacio de diálogo, discusión, intercambio de experiencias y crecimiento personal que a través de un análisis guiado permita a los padres y madres apropiarse de herramientas para afrontar los retos de la paternidad y maternidad, pretendiendo conseguir romper la transmisión de los riesgos de exclusión social de una generación a otra.

Se pretende lograr una promoción de la educación en valores, hábitos saludables y la creación de vínculos seguros y estables entre los miembros de la unidad familiar ya que la calidad de vida infantil depende de ello, siendo la familia el contexto de desarrollo más importante para los niños/as y adolescentes.

PERFIL PERSONAS PARTICIPANTES EN LA ESCUELA EN FAMILIA

Los beneficiarios directos de la Escuela en Familia son las familias participantes, en su mayoría familias residentes en viviendas sociales, en las que se detectan carencias en habilidades y funciones parentales y familias derivadas o en las que se trabaja de forma coordinada con los servicios sociales municipales, trabajadores sociales de los centros educativos y recursos sociales de la zona y de otras entidades que trabajan en el ámbito social con las que trabajamos en red.

Además, existen beneficiarios indirectos ya que el servicio tiene repercusión positiva en el entorno, de forma especial en los chicos y chicas y las familias que participan en el servicio.

El perfil de las familias atendidas es el siguiente:

- Familias con carencia en habilidades y funciones parentales.
- Familias en situación de riesgo y/ o de exclusión social.
- Familias de minorías étnicas e inmigrantes.
- Familias con potencialidades para el cambio.
- Familias derivadas de servicios sociales y otros profesionales.
- Familias con las que existe un plan de acción social elaborado por la trabajadora social de referencia.
- Familias residentes en las viviendas sociales del barrio del Actur.

METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN SOCIAL

La metodología que guía las acciones del servicio es dinámica, flexible, activa y principalmente participativa y vivencial ya que las familias participantes forman parte del proceso en todo momento, desde el inicio decidiendo como quieren que sea la escuela en familia, durante el desarrollo involucrándose en cada una de las sesiones y marcando sus propios objetivos personales y familiares y en la evaluación valorando sus propios logros y puntos de mejora.

En todo momento se respeta la diversidad familiar, socio educativa, cultural y de género teniendo siempre en cuenta el interés superior del menor. El proceso seguido se estructura en varias fases:

- fase inicial de acogida.
- fase de observación y evaluación inicial que permite conocer las posibilidades y carencias personales y del grupo, así como descubrir los principales focos de interés.
- fase de intervención continúa en la que se trabajan los objetivos establecidos y se van revisando de forma periódica los procesos de evolución personal y grupal.
- fase de intervención especial que se realiza con aquellas familias que se considera necesario si surge algún momento de dificultad o de necesidad de un acompañamiento personalizado.
- fase de evaluación en la que se realiza una valoración global de la consecución de los objetivos personales y grupales y se plantean las futuras intervenciones.

ACTIVIDADES ESCUELA EN FAMILIA

Las actividades que se desarrollan en la Escuela en familia son las siguientes:

- Grupo semanal estable de crecimiento personal y gestión emocional en el que se trabaja el autoconcepto y la autoestima para que las madres/ padres tengan un bienestar personal que les permita ir adquiriendo una madurez y autonomía personal. Se trabaja el aprendizaje de habilidades sociales y competencias socioeducativas que favorezca su relación con las demás personas y les enseñe a resolver los conflictos de su vida diaria y aprovechar las oportunidades que se les presentan y poseer una mayor conciencia a la hora de escoger.
- Talleres educativos familiares conjuntos padres- madres e hijos
- Sesiones formativas dirigidas a todos/as los participantes en los proyectos de la entidad.
- Seguimiento individualizado y acompañamiento social, teniendo como objeto dar respuesta a diversas problemáticas de las familias llevando a cabo acciones integrales adaptadas a cada situación familiar.
- Coordinación y trabajo en red.

EVALUACIÓN ESCUELA EN FAMILIA. DATOS CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS

La evaluación de la Escuela en familia “Diálogos con la mirada” es continuada lo cual permite que se vayan adaptando tanto los contenidos como la metodología a la dinámica y necesidades de cada una de las participantes y del grupo.

Se contrasta que los resultados que se van consiguiendo son: una mejora de la calidad de vida infantil y juvenil, la creación de unos vínculo sanos, estables y seguros entre los miembros de la unidad familiar, una educación en valores y hábitos saludables, la adquisición de competencias en las familias que van encaminadas a la parentalidad positiva y un empoderamiento- crecimiento personal.

Las familias participantes van adquiriendo un bienestar personal que les permite ir logrando una madurez y autonomía personal que repercute de forma positiva en la educación de los niños, adolescentes, además de una repercusión positiva en el entorno ya que se va creando una mejora en la convivencia comunitaria creándose grupos y redes de apoyo mutuo y una mayor integración social de las familias en situación de riesgo social.

Datos cuantitativos y cualitativos del proyecto

Para realizar la evaluación del servicio se han tenido en cuenta los siguientes indicadores de evaluación:

- Número de participantes en cada una de las sesiones y que finalizan el curso.
- Número de participantes que permanecen en el servicio a lo largo de los años.
- Número de demandas atendidas y necesidades cubiertas desde la Escuela en Familia.
- Grado de satisfacción recogido en las encuestas de evaluación que rellenan las participantes.
- Número de intervenciones realizadas de forma conjunta con otras entidades sociales, instituciones públicas o servicios sociales.
- Número de entrevistas realizadas, planes de trabajo y fichas familiares cumplimentadas.

Desde que se inició la Escuela en Familia en el año 2009 han participado en la misma un total de 160 unidades familiares.

- Grupo semanal estable 21 participantes, de las cuales 12 permanecen en el servicio desde el año de inicio, el 2009.
- El taller educativo familiar lo han realizado 54 unidades familiares.
- El equipo de trabajadores sociales ha realizado el acompañamiento e intervención familiar con un total de 115 unidades familiares desde el año 2009.
- Han participado en actividades comunitarias de ocio y tiempo libre organizadas de forma conjunta con otros recursos sociales 24 unidades familiares.
- Los datos recogidos de forma anual en las encuestas de satisfacción realizadas por las participantes se obtienen resultados muy positivos en la mayoría de ellas reflejan su deseo de seguir participando en la Escuela en Familia, así como valoran la existencia de cambios positivos en sus núcleos familiares.
- Se ha trabajado de forma coordinada con los servicios sociales, realizando reuniones de coordinación de forma mensual.
- Se ha trabajado en red con los recursos sociales de la zona y centros educativos realizando comisiones de trabajo y reuniones de coordinación de forma trimestral.

CONCLUSIONES MÁS IMPORTANTES

Teniendo en cuenta los indicadores de evaluación planteados para el programa y la satisfacción de las participantes a través de una ficha de evaluación cuantitativa y una evaluación cualitativa, se considera que los logros obtenidos están siendo los siguientes:

- Las familias que participan en la Escuela en Familia van adquiriendo un bienestar personal que les permite ir logrando una madurez y autonomía que repercute de forma positiva en la educación de sus hijos/as.
- Muchas de las familias participan desde el año 2009 lo cual está favoreciendo un acompañamiento en el tiempo que permite ver cambios en las dinámicas familiares.
- Creación de un grupo de ayuda mutua y apoyo que mejora las relaciones sociales en el barrio en el que intervienen lo cual ha generado una convivencia comunitaria positiva.

- Las familias van tomando conciencia de sus procesos y sus cambios lo cual las va empoderando y mejorando su inserción social en el territorio y en la sociedad.
- Valoración muy positiva por parte de todas las participantes y deseo de continuar en el servicio.
- Se observa que se han creado vínculos seguros, sanos y estables entre los miembros de la familia.
- Las familias han adquirido unas competencias parentales que van encaminando a la parentalidad positiva, la educación en valores y hábitos saludables.
- Se han generado relaciones de confianza entre los profesionales y las familias que permiten y favorecen un acompañamiento individualizado y una atención de las necesidades y demandas que se van presentando.
- Se observa una mejora de la calidad de vida infantil y juvenil en el territorio con un aumento del ocio compartido y la comunicación en la familia.

El resultado obtenido a lo largo de los años ratifica la importancia de seguir apostando por servicios de trabajo social grupal en los que se empodere a las familias participantes y se vayan generando grupos de apoyo mutuo ya que este tipo de experiencias mejoran la convivencia familiar y comunitaria.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA BÁSICA

SANZ CINTORA, A. (2008), Vida, convivencia y empleo. Los vecinos de las viviendas sociales de alquiler de Zaragoza vivien- da en la Margen Izquierda. Estudio Sociológico. Zaragoza Vivienda.