



### En primer lugar, cuéntanos quién es Ana Clemente.

¡Muy buenas! A nivel laboral y de formación soy Diplomada en Trabajo Social desde el año 2004. Posteriormente realicé el curso de adaptación al Grado de Trabajo Social en su segunda promoción. Mi experiencia laboral es en su mayoría dentro del ámbito de la salud mental ya que llevo 15 años trabajando en el Centro Neuropsiquiátrico del Carmen.



Anteriormente también estuve trabajando en Cruz Roja en el Centro de Atención a

las Drogodependencias y dentro del departamento de Servicios Sociales, principalmente en el Área de Mayores.

### ¿Y qué es el Centro Neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen?

Nos definimos como un centro abierto, responsable e innovador que acoge y presta asistencia sanitaria principalmente en tres áreas: personas con trastorno mental grave, personas con discapacidad intelectual con trastorno grave de conducta y por último, población del área de psicogeriatría. Somos un hospital de larga estancia, donde principalmente acuden enfermos con difícil funcionamiento que han agotado otros recursos, con un perfil refractario y/o de difícil manejo, pero también podemos encontrarnos con casos de corta estancia de manera minoritaria.

Dadas las características de este perfil de pacientes que atendemos, en ocasiones somos denominados como "último recurso".

El centro pertenece a la Congregación de las Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús. Se fundó en el año 1973 y se encuentra ubicado en los alrededores del barrio de Garrapinillos.

Somos un centro privado, pero la mayoría de nuestras camas se encuentran concertadas con el SALUD y con el IASS dependiendo del perfil de paciente, además de otras mutuas. También podemos encontrarnos con usuarios no solo de nuestra comunidad autónoma sino de cualquier otra zona dentro del territorio nacional. En algunas de estas comunidades, somos desde hace años un referente para atender este perfil de población y nos derivan casos complejos donde nuestro objetivo es siempre promover el retorno a su entorno y poder dotar de recursos a la persona para llevar la mejor calidad de vida posible.

## **En qué consiste la labor de una Trabajadora Social en un hospital psiquiátrico**

He de reconocer que cuando vienen alumnos en prácticas me defino como el cajón desastre ya que nos encargamos un poco de todo: control y gestión de citas médicas, temas judiciales, búsqueda de recursos formativos, laborales, ocio comunitario, gestión de acompañamientos, satisfacción de necesidades, gestión del tema económico y dinero de bolsillo, resolución de conflictos, trámites burocráticos, y un largo etcétera. Pero algo que destaco y me parece fundamental donde debemos trabajar es en la atención a la familia. Se trata de la red básica de apoyo del individuo y siempre deberemos tenerla en cuenta realizando un estudio y valoración de la misma, ya que de una manera u otra su influencia va a afectar en el proceso de rehabilitación de la persona enferma.

## **¿Se trata de un colectivo que realmente puede ser empoderado?**

Creo que sí y en parte es otra de las funciones que debemos trabajar desde nuestra profesión. La enfermedad mental tiene unos síntomas que conllevan la pérdida de una funcionalidad principalmente en cuatro áreas: laboral, social, familiar y ocio. Esto lo podemos traducir en una pérdida importante de oportunidades dentro de nuestra sociedad que provoca un sufrimiento del individuo y un importante aislamiento social. Debemos fomentar y dotar de herramientas al paciente para que se sienta partícipe en todo momento de su proceso de rehabilitación y, en función de sus capacidades, sea capaz de sacar el mayor rendimiento y funcionamiento en nuestra sociedad. Nos encontramos con gente muy joven que es remitida a nuestro centro con

muy mal pronóstico y para nosotros es un reto el poder trabajar con ellos y ellas para buscar otras alternativas a la larga estancia de nuestro centro.

## **¿Consideras importante nuestra presencia?**

### **¿Por qué?**

Importante y fundamental en la recuperación de la persona ya que, gracias a nuestra presencia, facilitamos el contacto del/la enfermo/a con la familia y la sociedad. A lo largo de los años, la psiquiatría ha ido evolucionando adoptándose el modelo bio-psico-social donde nuestra aportación dentro de los equipos es fundamental.

## **¿Cuáles son los retos que el Trabajo Social en psiquiatría tiene por delante en estos momentos?**

El perfil del usuario/a en salud mental ha ido cambiando en los últimos años. Como profesionales debemos adaptarnos a estas circunstancias y ser conscientes de esta nueva realidad. Nos encontramos con mucha problemática social dentro de este ámbito y con una escasez de recursos comunitarios para poder atender todas las necesidades. Otro de los retos al que nos enfrentamos principalmente es el estigma social que sufren las personas con trastornos mentales y que se traduce en situaciones discriminatorias en diversos ámbitos de su vida diaria que afectan gravemente a su integración social y calidad de vida.

## **¿Desde cuando estás colegiada, Ana?**

Me colegié al poco tiempo de terminar la carrera, sinceramente ni recuerdo el momento. Para mí es algo que iba unido al finalizar mis

estudios y querer adentrarme dentro del mundo laboral.

### **¿Por qué es importante la colegiación, desde tu punto de vista? ¿Qué te ofrece como profesional?**

En mi opinión la colegiación es fundamental en toda profesión. La veo como una oportunidad como profesionales de poder sentirnos acompañadas/os y crecer juntos para dar visibilidad a nuestra profesión hoy en día en la sociedad. Personalmente me ha permitido formarme en materias más específicas y dar respuesta a necesidades que me surgían además de permanecer informada de las modificaciones que van surgiendo en materia de la legislación actual, etc. Otra de las cosas que más valoro de la existencia del Colegio, es la posibilidad de conocer y compartir con compañeros y compañeras nuestras experiencias y esa oportunidad la he podido llevar a cabo a lo largo de todos estos años conociendo a profesionales

### **¿Cuáles son tus retos profesionales para este 2023?**

Para este año me he propuesto retomar la idea de continuar formándome en intervención familiar. Hace unos años estuve haciendo una formación de grupos multifamiliares muy enriquecedora profesionalmente en Madrid. Después de un parón estos años por motivos personales, me estoy planteando comenzar en la próxima edición el Master de intervención Familiar sistémica de la Universidad de Zaragoza.

Otra motivación que tengo para este año es que me gustaría que se pudiera retomar el trabajo que hacíamos en el grupo trabajo en el área de salud que teníamos en el Colegio.

Actualmente no existe la vocalía de Salud y no se está llevando a cabo el grupo, aunque las que formábamos parte hace unos años mantenemos el contacto y seguimos apoyándonos cuando surgen dudas, buscamos orientación o queremos compartir nuestras experiencias. Como he comentado antes, el Colegio me ha dado la oportunidad de conocer gente muy válida y enriquecedora a nivel profesional y ese grupo de trabajo que llevábamos a cabo es una prueba de ello. En estos momentos resulta complicado poder organizarnos para retomarlos, pero la idea está ahí y con el tiempo quién sabe.... Aprovecho a animar a otras/os compañeras/os que sientan también este interés, quizá así sea un empujón para decidirnos...

### **Si queremos saber más sobre ti y tu labor profesional ¿podemos encontrarte en redes sociales?**

[Ana Clemente Brun | LinkedIn](#)

*Las opiniones recogidas en la presente entrevista son propias de la persona entrevistada, no reflejando necesariamente una posición oficial del Colegio.*