



XIII OBSERVATORIO  
DE SERVICIOS SOCIALES  
Y POLÍTICA SOCIAL

## LA CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ARAGÓN

Un paso más en el diseño de la Política  
de Servicios Sociales en Aragón

Jueves, 15 de diciembre 2016

De 9:00 a 14:00 h

Centro Joaquín Roncal

Pza. S. Braulio, 5-7. Zaragoza



Colegio Profesional  
de Trabajo  
Social de  
Aragón

Inscripción previa y gratuita:

Tel. 976 442 633 / e-mail: [aragon@cgtrabajosocial.es](mailto:aragon@cgtrabajosocial.es)  
(Datos: nombre y apellidos, institución, cargo y teléfono)

Reconocido por IASS según Convenio con CPTS en 2016

Como cada año por estas fechas, el Colegio Profesional de Trabajo Social de Aragón convoca bajo el formato de Observatorio a todas aquellas personas que desde diferentes lugares están relacionadas con la intervención social, el trabajo social y los Servicios Sociales.

Este año hemos querido centrar la mirada en el cómo se están garantizando los derechos de las personas usuarias de los Servicios Sociales de Aragón. De dónde y porqué surgen las Cartas de derechos y deberes, qué relación tienen con la ética y la calidad de los servicios, qué están haciendo en otros Sistemas de Protección, qué podríamos trasladar al Sistema de Servicios Sociales y cómo lo estamos pensando.

Un encuentro lleno de interrogantes donde queremos interpelarnos, deliberar y generar propuestas colectivas.

Te esperamos.

## programa

9.00 h **Acreditación.**

9.10 h **Inauguración y Presentación del Observatorio.**

D. Enrique Nogueras. Director del Centro Joaquín Roncal.

Dña. Carlota Martín. Vicepresidenta del CPTS.

9.30 h ***Fin y función de las Cartas en el marco de la Calidad de los Servicios Públicos.*** Dña. Ana María Hernández de la Torre. Dirección Gral. de Función Pública y Calidad de los Servicios. Dpto. de Hacienda y Administración Pública.

Presenta: Dña. Carlota Martín. Vicepresidenta del CPTS.

10.00 h ***La Carta de Derechos y Deberes de las personas usuarias de los Servicios Sociales en Aragón.*** D. José Antonio Jiménez. Secretario Gral. Técnico. Dpto. de Ciudadanía y Derechos Sociales.

Presenta: D. Gregorio García Carpintero. Secretario del CPTS.

10.45 h **Café - descanso.**

11.45 h ***Las Cartas de Derechos y Deberes de las personas usuarias de Servicios Sociales: Ética y Calidad en el Trabajo Social.*** Dña. Natividad de la Red. Dpto. de Sociología y Trabajo Social. Universidad de Valladolid.

Presenta: Dña. M.<sup>a</sup> Carmen Mesa. Vocal de Política Social y S. Sociales. CPTS.

12.15 h **Mesa de Experiencias:**

***¿Cómo se garantizan los derechos de los usuarios/as en los Sistema de Salud y Educación en Aragón?*** Dña. Mercedes Febrel. Dirección Gral. de Derechos y Garantías de los Usuarios. Dpto. de Sanidad.

D. Manuel Pinos Quílez. Dirección Gral. de Innovación, Equidad y Participación. Dpto. de Educación, Cultura y Deporte.

Modera: Dña. Ana Cristina Sola. Técnica del CPTS.

13.00 h **Mesa de Propuestas:**

***¿Cómo se plantea y qué proponemos para garantizar los derechos los usuarios/as del Sistema de S. Sociales?*** D. Jesús Domínguez. Asesor Área Derechos Sociales. Ayto. de Zaragoza. Dña. Elena Sancho. Espacio de Información, Promoción y Defensa de Derechos Sociales.

Modera: Dña. Ana Belén Mateo. Vocal del CPTS.

13.45 h **Palabras de cierre.**