



### **Cuéntanos quién es Luis Meseguer**

Luis es un hombre interesante ☺, Llevo 34 años de cotización en distintos sectores siempre del ámbito privado, (sanitario y social) muy dependientes del sector público por licitaciones y

eso me da una cierta perspectiva sobre mi evolución personal. Gozo de buenas habilidades emprendedoras, innovadoras y la ilusión que siempre me ha acompañado a lo largo de todos estos años. He intentado trabajar por un mundo mejor desde la humildad y me ha ido llevando por diferentes caminos donde me he encontrado a gusto viendo que podía contribuir a cambiar el sector. He tenido la gran suerte de poder ayudar a muchas personas que lo necesitaban en su vida, en su entorno o en sus cuidados...

Soy TS tardano y esto me ha aportado un filtro importante a la hora de replantear mi vida, he orientado mi carrera profesional a los cuidados y he trabajado por llevar nuestra filosofía al mundo empresarial, en comités de dirección, RRHH y RRL, la mediación, el emprendimiento y a la docencia ... cuando he tenido oportunidad he intentado

cambiar la mirada sesgada de estudiantes y profesionales para abrirla a nuestra nueva realidad social, en gran parte fuera de los clásicos despachos.

**Luis, cuéntanos qué es exactamente Tu Mayor Amigo. Porque no es simplemente una empresa de atención domiciliaria, a pesar de que yo la haya introducido así.**

Yo llegué hace 5 años a un sector totalmente analógico, un sector con mucha proyección futura por el envejecimiento de la población y por las características de los cambios sociales, esto hace que busquemos fuera de nuestro entorno ayuda para los cuidados. Viniendo del mundo sanitario y de la Teleasistencia era fácil ir incorporando los cuidados especializados y la tecnología a los servicios. Hace ya más de cuatro años presentamos proyectos de inteligencia artificial y de recuperación física o cognitiva y poco a poco va calando aunque tenemos la mentalidad muy cerrada en Aragón y sólo pedimos los clásicos del sector (servicios de horas e internas).

Nos consideramos una empresa de servicios múltiples innovadora que trabaja por la atención integral de las personas (servicios personalizados, ayudas técnicas, tecnología como Teleasistencia o geolocalizadores o móviles de videoconferencias y todo tipo de especialistas (fisio, terapeuta, psicólogo...) que entran a colaborar en el plan de intervención cada uno con su especialidad, juntos trabajamos en equipo por un solo objetivo. Desde este punto de vista es necesario valorar muy bien a la persona y su entorno, sólo así se pueden dar soluciones a medida, analizar distintas posibilidades, presupuestarlas y ver con la familia las distintas opciones. No todo el mundo puede contratar servicios integrales y cada familia tiene su mundo particular, nuestro objetivo es dirigirnos a cubrir con el menor coste posible las mayores necesidades manteniendo a las personas en su entorno y haciéndoles útiles y dueños de sus decisiones.



#TuVozNuestraVoz

Tu colegio



aragon@cgtrabajosocial.es



976 44 26 33



Calle Conde Aranda, 43, 50004, Zaragoza

**Algunas de las labores que realizáis son desarrolladas también por los centros municipales de servicios sociales ¿esto implica sustitución o complementariedad?**

**Es el trabajo en red una característica fundamental en tu trabajo diario, entonces.**

Los servicios generales son una fuente importante de servicios, ojala lo fuera más porque somos su continuidad en los domicilios, podemos ser sus ojos y sus manos si nos coordinamos. Me llegan casos de todo

tipo, lo más frecuente recuperaciones, gestión de medicación, aseos, acompañamientos ... desde nuestro servicio damos continuidad hasta el fin de sus necesidades.

Hacer consultoría individual me permite entrar en sus vidas, reunirme con sus familiares y encontrar su propia solución, que no siempre es la más cara, las claves son optimizar, tiempo, dinero y recursos. Además, me siento obligado a llevar a la casa aquello con lo que me comprometo y no siempre es fácil.

Si que he detectado en estos años que hay una cultura de TS de primera y de segunda según donde trabajes, esto no lo veo en otros sectores donde los profesionales se reconocen por su trabajo o por sus méritos. Quizás tenga que ver que todos pensamos que los servicios deberían ser públicos y gratuitos pero choca de frente con los presupuestos y con la realidad de los ciudadanos y sus necesidades urgentes. Mi experiencia es que no todos quieren un servicio público y muchos buscan la inmediatez (para hoy) y a su medida. Los servicios pueden ir desde los 50€ mes hasta todo lo que quieras... Las personas con mayor poder adquisitivo pueden tener servicios mucho más amplios y con más profesionales pero la única diferencia es que podemos ofrecer soluciones mucho más creativas, más complejas que en otras situaciones.

También veo que si trabajas mucho y lo intentas hacer bien, el boca a boca te aporta referencias

entre profesionales o entre particulares y es buena vía para desarrollar el servicio.

Nos especializamos en la persona y su entorno y eso no deja mucho margen económico porque obliga a trabajar con poco volumen de servicios pero es nuestra identidad y mis colegas de servicios sociales, por lo que me llega, están tan saturados que no pueden dedicar todo el tiempo que desearían. Me siento una prolongación de su trabajo, algunos me marcan el objetivo que les gustaría conseguir del caso y yo puedo proponer los servicios o productos que considero para conseguirlo, mejorando su vida, su problema o su estabilidad física o emocional, el techo o las limitaciones las pone el propio cliente.

**¿Cómo explicarías la convivencia de un recurso social con el ánimo de lucro? Muchas veces ambos conceptos se entienden como opuestos e irreconciliables.**

En nuestro caso llevamos 7 años y nunca hubo beneficios, lo que se ingresa es para cubrir gastos de salarios (sobre el 80%), el resto es para estructura, infraestructuras... y no llega para mucho más. En España está mal vista la empresa privada y nada más lejos de la realidad, damos mensualmente cientos de trabajos fijos y luchamos continuamente por sobrevivir, en nuestro caso, además, es una apuesta filosófica. La empresa se empezó a desarrollar repartiendo dípticos a la salida de las iglesias, de eso a esto ha llovido mucho pero las alegrías de los clientes superan siempre la tristeza de un sector clavado en el pasado. Gracias a empresas como la nuestra se amplía la cartera de servicios y se cubren necesidades urgentes que de otra forma no sería posible.

**¿Por qué consideras importante la presencia del Trabajo Social en empresas de estas características?**

Las y los profesionales del Trabajo Social aportan



*\*TuVozNuestraVoz*  
Tu colegio



aragon@cgtrabajosocial.es



976 44 26 33



Calle Conde Aranda, 43, 50004, Zaragoza

valores de raíz que otras profesiones no, cuando un/a TS emprende o analiza problemas y propone soluciones detrás de ello nunca existirá la posibilidad de un enriquecimiento personal, no quiero decir que no busquemos cubrir nuestro sustento y una vida digna. De fondo estarán de base los valores éticos, el código deontológico y la innovación social, todos estos valores y muchos otros nos dan ventaja sobre otras profesiones que pueden buscar en los problemas sociales una vía de enriquecimiento rápido a costa de una necesidad social. Debemos apoyar con fuerza la innovación social y el emprendimiento desde el TS, el Consejo General ya ha emitido una guía muy interesante a la que hay que sacar partido.

### **¿Por qué es importante la colegiación, desde tu punto de vista? ¿Qué te ofrece como profesional?**

Llevo tres años colegiado. Siempre he sentido que algunos de los y las TS de la administración tienen una visión un poco sesgada del sector privado. Los que no dedicamos a lo privado cada vez somos más vistos como esa continuidad y trabajo conjunto desterrando la idea de que somos grandes empresas que se aprovechan de las necesidades de las personas, dedicamos grandes esfuerzos a aportar valor, muy necesario en el mundo de los cuidados. Si fuéramos capaces de unir esfuerzos unos y otros seguro que seríamos, como profesión, mucho más útiles para nuestra sociedad.

Cuando una persona se colegia, sin duda busca compartir experiencias, ideas, proyectos ... busca sentirse arropada. Por eso me parece muy importante esta sección, podemos cambiar la visión de compañeros y compañeras que trabajan en todos los sectores, trazar planes de continuidad y juntos ir más lejos. Hay muchos profesionales muy válidos que no saben cómo ayudar, con ganas de sumar y aportar su talento para cambiar nuestra

profesión. La magia para que todo esto suceda, el entorno adecuado, sin duda lo porta un buen colegio profesional.

### **¿Qué esperas para éste 2023?**

Para el Colegio he pedido mucho trabajo e ilusión para que siga en la línea que ha comenzado estos últimos meses, campañas publicitarias para la ciudadanía, grupos de trabajo para conocernos mejor y espacios para compartir el talento. También que velen por el crecimiento ordenado de la profesión en todos los sectores.

A los/as colegiados/as que se unan, que descubran, que sumen su conocimiento, que compartan sin miedo y que nos unamos para dignificar la profesión mejorando el mundo, especialmente de quien más lo necesita. Que seamos rectores de los valores éticos de una sociedad que cada día nos necesita más.

**Déjanos tu perfil en LinkedIn, por si algún o alguna compañera tiene interés en conocer mejor, y más de cerca, tu labor.**

<https://www.linkedin.com/in/luis-meseguer-loriente-28962386/>

**Dignidad, libertad y justicia social para todas.**

*Las opiniones recogidas en la presente entrevista son propias de la persona entrevistada, no reflejando necesariamente una posición oficial del Colegio.*