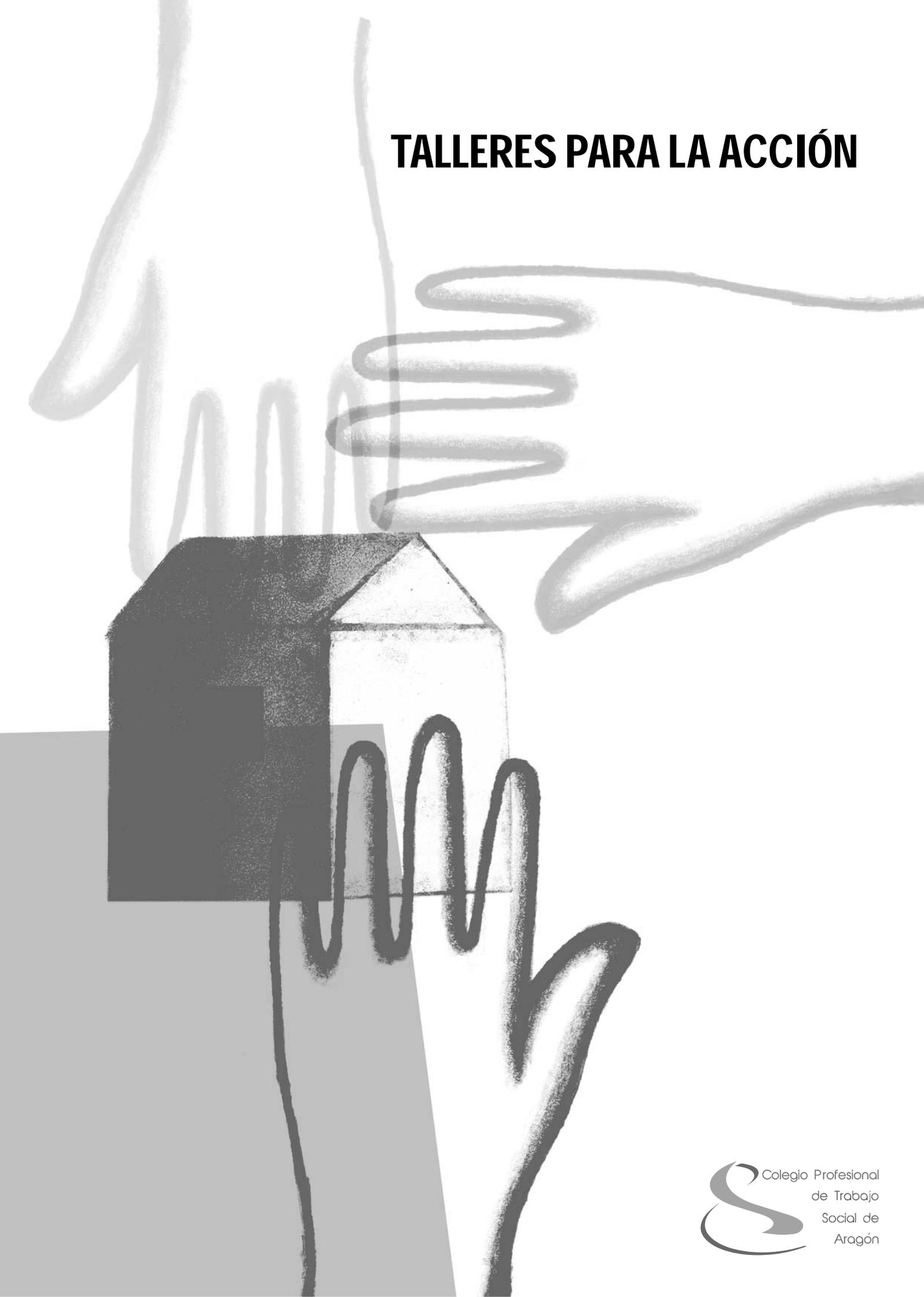


TALLERES PARA LA ACCIÓN



+ (AUTO) CUIDADO

M^a José Cornago López. ¿Nos damos un respiro?.

David Biel Soro. Cuidarnos para cuidar.

Eriola Sulaj y Elena Ramírez Lapuerta. Gestión de conflictos en la intervención

+ SUPERVISIÓN Y FACILITACIÓN

Elena Enciso Serrano y Tamara Marín Alquezar. Teatro–Foro: herramientas de intervención social

Trinidad Lacarra Modrego y Javier Escartín Sesé. Facilitación y dinámica de T.S. con grupos

Ana Sánchez Fumanal y Jesús Domínguez Sanz. Supervisión en Trabajo Social

+ INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS

Eva M^a Garcés Trullenque. Informe Social: fines, criterios y modelos.

Roxana Lasarte López. La entrevista en el Trabajo Social de casos y familia.

Ignacio Santas García. Herramientas Web para un TS 2.0

Nuria Sastre Mohamed y Sergio Siurana López. Mejorando el Diagnóstico social

+ INTERVENCIÓN

Gregorio García-Carpintero Broto. Acompañamiento social: claves y cuidados

Koldobike Velasco Vázquez. Arte para generar vínculos en Trabajo Social: Enfoque relacional

Laura Velasco García y Carmen Perucho Prados. Actualización en Prestaciones y ayudas para la intervención social.

Pedro Celiméndiz Arilla. La intervención social familiar sistémica

+ CONSTRUCCIÓN DE SABER

Fernando Altamira Basterretxea y M^a Ángeles Pinilla Budrúa. La sistematización de experiencias y el Trabajo Social. Una investigación política y transformadora.

Nuria Espeleta Fernández y Erika Chueca Larraga. Investigar desde el Trabajo Social cotidiano

¿NOS DAMOS UN RESPIRO?

M^a José Cornago López

OBJETIVOS BÁSICOS/CONTENIDOS:

- Facilitar la desconexión del ámbito laboral
- Relacionar las tensiones emocionales con las huellas que dejan en nuestro cuerpo.
- Invitar a la relajación

OBSERVACIONES

El objetivo es realizar un taller práctico, creando un espacio donde compartir experiencias, herramientas y técnicas, que nos ayuden a desconectar, relajarnos y liberar tensiones pudiéndolo trasladar a nuestro día a día

CUIDARNOS PARA CUIDAR

David Biel Soro.

OBJETIVOS BÁSICOS/CONTENIDOS:

Las y los participantes aprenderán a reconocer las causas y consecuencias, para usuarios y profesionales, de la falta de cuidados personales, de los profesionales, en los ámbitos importantes de su vida.

Las y los participantes aprenderán los conceptos básicos para prevenir y para solucionar los problemas derivados de dicha falta de cuidados.

GESTIÓN DE LOS CONFLICTOS EN LA INTERVENCIÓN

Elena Ramírez Lapuerta y Eriola Sulaj

OBJETIVOS BÁSICOS/CONTENIDOS:

EVITAMOS CREAR UN CONFLICTO:

- Competencias del profesional
- Algunas técnicas y herramientas

AFRONTAMOS EL CONFLICTO:

- Modelo de resolución de conflictos

DINÁMICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

TEATRO-FORO: HERRAMIENTAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Elena Enciso Serrano y Tamara Marín Alquezar (La Bezindalla S.coop)

OBJETIVOS BÁSICOS/CONTENIDOS:

El III Congreso de Trabajo Social en Aragón, llevando a cabo el taller “Asomándonos al Teatro Foro, Teatro del oprimido”. Este taller lo realizamos partiendo de nuestra vivencia personal como parte de un grupo de teatro foro en el Barrio Oliver, el cual recibió formación durante dos años y representó en varias ocasiones en Oliver y otros emplazamientos de la ciudad de Zaragoza, una obra teatral creada por el grupo y dirigida por “Acción Sí”.

¿Qué hicimos en el taller?

Recibimos al grupo de participantes a las puertas de la sala en la que haríamos el taller. Nos presentamos y empezamos, sin perder ni un minuto, entrenando nuestros sentidos... Imaginamos qué nos espera detrás de la puerta...y entramos para conocer el espacio. Más bien, para reconocerlo, parándonos en cosas pequeñas pero importantes. Conocer el espacio en el que vamos a hacer el taller es importante porque nos va a dar seguridad y nos sentiremos más cómodas. Presentamos un pequeño marco teórico sobre “Teatro y Trabajo Social”: Ya Jane Adams incluyó una actividad de teatro en la Hull House, en 1889. Consideraba que el teatro y sus obras tenían beneficios en la comunidad y que éste podía serle de utilidad para trabajar con sus usuarios. (Andrea Manrique Sáez).

Desde ese momento, algunas profesionales utilizan técnicas de carácter teatral dentro del proceso de la intervención. El Teatro Social es la “herramienta para la cohesión social, para la creación de un pensamiento en común y como ejercicio de comunicación y experiencia artística, que encuentra su espacio en proyectos de teatro comunitario y teatro foro”. Lo catalogan como “un teatro alejado de los viejos escenarios y de su valor mercantilista que pretende convertirse en una poderosa herramienta de transformación social al democratizar la relación entre la escena y el espectador.

El Teatro Social abarca ya un amplio abanico de técnicas y experiencias tales como el Teatro Foro, T. Comunitario, T. del Oprimido, T. Encuentro, T. Imagen, etc. para su aplicación en campos tan diversos como la educación, la arte terapia, la resolución de conflictos, la facilitación de grupos, la intervención social o el activismo político” (Escuela La Dinamo, 2012).

El Teatro Foro es un método sistematizado por el brasileño Augusto Boal, inspirado en la pedagogía crítica de Paulo Freire. Tiene como rasgo único que permite al público intervenir en la obra para modificar el transcurso de los acontecimientos. Se convierte en “constructores de una acción dramática y pueden aprovechar ese proceso constructor para evaluar las dificultades y alternativas que ofrece preparar una acción futura” (Boal 1980).

El Teatro Foro consiste en un espectáculo basado en hechos reales, en el cual los personajes oprimidos y opresores entran en conflicto de forma clara y objetiva, en la defensa de sus deseos e intereses. En esta confrontación, el oprimido fracasa y el público es convidado por III CONGRESO DE TRABAJO SOCIAL DE ARAGÓN 3 el Curinga (o director del Foro) a entrar en escena, sustituir a uno de los protagonistas y buscar alternativas para el problema planteado en la escena. Para hacer teatro foro, te tiene que gustar el teatro, tienes que estar dispuesta a jugar y crear y, hay que entrenar.

Pusimos en práctica juegos de las 5 categorías del “Arsenal de Juegos” de Augusto Boal, que permiten a los participantes formar y respetar un grupo, expresarse como tal y adquirir un nuevo sistema de observación de la realidad desde la empatía y la implicación:

I.- Sentir todo lo que se toca: Tiene por objeto sensibilizar el tacto y desarrollar el control corporal. Se incluyen ejercicios que disocian los movimientos del cuerpo, nuevas formas de caminar, masajes, juegos de integración, confianza y cohesión grupal.

II.- Escuchar todo lo que se oye: Incluye actividades orientadas a entrenar el sentido del oído y a desarrollar la musicalidad. Consisten básicamente en ejercitar diferentes ritmos, melodías y sonidos a través del movimiento, de la voz o de la respiración.

III.- Activar diferentes sentidos: Los ejercicios de esta parte se basan en actividades en las que se priva a los participantes de un sentido para ejercitar el resto y aprender a contemplar la realidad desde otras percepciones.

IV.- Ver todo lo que se mira: En esta categoría se incluyen actividades destinadas a ejercitar el sentido de la vista con el objeto de reconocer y obtener la máxima información de las imágenes corporales.

V.- La memoria de los sentidos: Entender lo que se dice y se oye. El objetivo de esta categoría es estimular la memoria y la imaginación con el fin de utilizar ambas como fuente generadoras de emoción.

Por último, vivenciamos una obra de teatro foro “expres”. Una de las facilitadoras, haciendo de joker o curinga, presentó la obra que se iba a representar. Las dos facilitadoras representaron una pequeña escena de una situación conflictiva que terminaba muy mal. Las personas asistentes al taller, las espec-actoras, pudieron intervenir en la escena, ofreciendo alternativas a la persona oprimida para poder resolver la situación de otra manera, obteniendo un resultado diferente, desarrollando capacidades y habilidades personales que le posibilitan una relación más igualitaria.

Hicimos una rueda final de impresiones y sensaciones. Algunas personas manifestaron haber descubierto una herramienta para trabajar con algunos colectivos y grupos. Otras, compartieron haber disfrutado mucho del taller por ser totalmente experiencial. Nosotras, disfrutamos muchísimo porque el grupo se entregó totalmente al taller, reinó el respeto entre las personas y hubo conexión de grupo. Fue un verdadero placer!

DINAMIZACIÓN Y FACILITACION DE TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS

Javier Escartín Sesé y María Trinidad Lacarra Modrego

OBJETIVOS BÁSICOS/CONTENIDOS:

- Animar a desarrollar trabajo social grupal. A ser facilitadores de grupos.
- Perder el miedo a proponer experiencias en grupo, entenderlo como parte importante de nuestra intervención
- Dar pautas y algunas herramientas para la intervención grupal
- Tomar conciencia de la importancia del colectivo y del construir desde lo grupal

SUPERVISIÓN EN TRABAJO SOCIAL

Ana Sánchez Fumanal y Jesús Domínguez Sanz

OBJETIVOS BÁSICOS/CONTENIDO:

- Tomar de contacto con las necesidades que pueden ser objeto de supervisión
- Dar a conocer la supervisión y otras formas de asesoramiento profesional

DESARROLLO:

El taller se estructuró en tres momentos diferentes. El primero, tras una breve introducción y presentación del taller y los conductores del mismo, se realizó una dinámica basada en la realización de Constelaciones, que permitiera al grupo en primer lugar reflexionar sobre los conflictos y dificultades que habían vivido en su ámbito laboral, así como de las soluciones intentadas para resolverlas y el grado de utilidad y satisfacción con las mismas. Además permitió conocer qué entendían los miembros del grupo como Supervisión.

En un segundo momento se realizó una aproximación teórica en torno a la Supervisión como espacio de acompañamiento, reflexión y aprendizaje tendente a la mejora en el desempeño de la tarea profesional, la satisfacción profesional y personal y que ayuda a generar nuevos mapas, nuevos contextos, a ampliar la mirada, el enfoque... diferenciándolo de otros enfoques que en ocasiones se confunden con la misma como la supervisión administrativa, la terapia y la supervisión de casos experta.

También se explicaron algunos de los conceptos y técnicas clave en la mismas (Lógica circular, comunicación reflexiva, las paráfrasis, las evocaciones, las técnicas psicodramáticas...), se analizaron los diferentes temas presentes en la supervisión (la (Re)construcción del rol profesional, la persona (el supervisando), el cliente del supervisando, las instituciones, las organizaciones, la sociedad...), así como la estructura de los procesos de supervisión.

Esta segunda fase estuvo cerrada por la explicación de los diferentes escenarios de la Supervisión (individual, grupal, de equipo, la intervisión y el mentoring) y la importancia de la misma para las organizaciones que cuidan como un elemento de satisfacción profesional, mejora y calidad. En concreto se explicaron las iniciativas de dos organizaciones como el Instituto Aragonés de Servicios Sociales y el Ayuntamiento de Zaragoza están llevando a cabo para implementar este tipo de mirada en sus procesos.

El tercer momento del taller fue el de cierre, en el que a través nuevamente de una dinámica de grupo, se invitó a los participantes a reflexionar sobre lo que este taller les había aportado tanto a nivel teórico como personal.

La dinámica de todo el taller fue de carácter vivencial, partiendo de la propia experiencia de los y las participantes, y de los conductores del mismo.

BIBLIOGRAFÍA:

Para conocer más sobre la supervisión y sus procesos recomendamos algunos textos:

DIEZ PROPUESTAS PARA CUIDARSE Y CUIDAR EN LAS PROFESIONES SOCIALES. HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DEL CUIDADO EN LOS PROFESIONALES Carmina Puig Cruells https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/51849/6/Alternativas_22_10.pdf

LA SUPERVISIÓN EN LA ACCIÓN SOCIAL. Una oportunidad para el bienestar de los profesionales. Carmina Puig Cruells <http://llibres.urv.cat/index.php/purv/catalog/view/211/247/485-1> Proceso de la supervisión Pgs. 69-79

LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y EL BIENESTAR DE LOS PROFESIONALES, PRINCIPIOS ORIENTADORES DE LA NUEVA CULTURA DEL TRABAJO. Prof. Dr. Jesús Hernández Aristu

INFORME SOCIAL: FINES, CRITERIOS Y MODELOS.

Eva María Garcés Trullenque

OBJETIVOS BÁSICOS/CONTENIDO:

1. Proporcionar los procedimientos metodológicos para la elaboración del informe social
2. Aportar modelos de informe social útiles a nuestra práctica diaria según los contextos de Intervención
3. Conocer la normativa de confidencialidad y ética en la gestión de la información y su aplicación a la emisión de informes sociales

EVALUACION DEL TALLERISTA:

El taller tuvo una gran participación, siendo muy dinámico. La mayor parte de los asistentes eran trabajadores sociales con experiencia y con actitud de reflexionar sobre nuestra práctica con respecto a la emisión de informes sociales, de acuerdo con el nuevo marco normativo de protección de datos, ya que supone una cesión de información.

El taller permitió repensar la práctica profesional y diferenciar los diferentes tipos de informes sociales, desde el punto de vista de la calidad de los mismos y donde reflexionamos sobre cómo hacemos los informes, para qué y para quien. Fue una buena experiencia de trabajo compartido.

LA ENTREVISTA EN EL TRABAJO SOCIAL DE CASOS Y FAMILIA

Roxana Lasarte López

OBJETIVOS BÁSICOS/CONTENIDOS:

- Objetivo: Crear un espacio de encuentro y reflexión sobre una de las principales herramientas de trabajo en Trabajo Social.
- Contenidos:
 - Recordatoria teórico: orígenes, influencias
 - Práctica profesional
 - Condicionantes para la práctica
 - Diferentes tipos de entrevista
 - Elementos fundamentales a tener en cuenta
 - Sobre el contenido
 - Intervención en crisis
 - Parte práctica: desarrollo de dos dinámicas para profundizar en las distintas partes de la entrevista y en el afrontamiento de situaciones especiales.

HERRAMIENTAS WEB PARA UN TRABAJO SOCIAL 2.0

Ignacio Santas García

OBJETIVOS BÁSICOS/CONTENIDOS:

El potencial que las TIC constituyen para el Trabajo Social es inmenso. Ofrecen posibilidades de comunicación, colaboración y eficiencia en la gestión hasta ahora impensables, y que pueden multiplicar el alcance de las acciones de cualquier organización e iniciativa profesional.

En el taller se partió de algunas dudas o cuestionamientos que suelen aparecer al implantar las TIC, frases que dudan de si “nuestra población” está preparada, o su impacto en la atención al público y fue pasando por herramientas para la comunicación (email, el microblogging o la videoconferencia), para la mejora de la productividad (universo google, calendarios, etc), la elaboración de consultas, diseño de servicios y presentaciones, e incluso aquellas que permiten la colaboración profesional, las redes sociales o la difusión externa.

También se abordaron herramientas de la búsqueda de recursos económicos y humanos para proyectos sociales.

De igual forma, se trató la importancia para la profesión del fenómeno de las redes sociales, así como aplicaciones prácticas de herramientas colaborativas y para la difusión de experiencias, algo fundamental para el Trabajo Social. Dentro de esta parte tuvimos la suerte de contar con dos compañeros de Agora TS, una “banda”, como se denominan, que trabajan y reflexionan sobre el TS mediante un blog colaborativo.

El taller tuvo de manera transversal la dinamización del mismo a través de preguntas a las que las personas participantes debían contestar usando una herramienta web, con el objetivo de que una de las participantes (la que alcanzase mejor puntuación) obtuviese un diploma. Ello facilitó un clima divertido a lo largo de todo el taller a la vez que se aprendía el uso de una herramienta concreta.

MEJORANDO EL DIAGNÓSTICO SOCIAL.

Nuria Sastre Mohamed y Sergio Siurana López

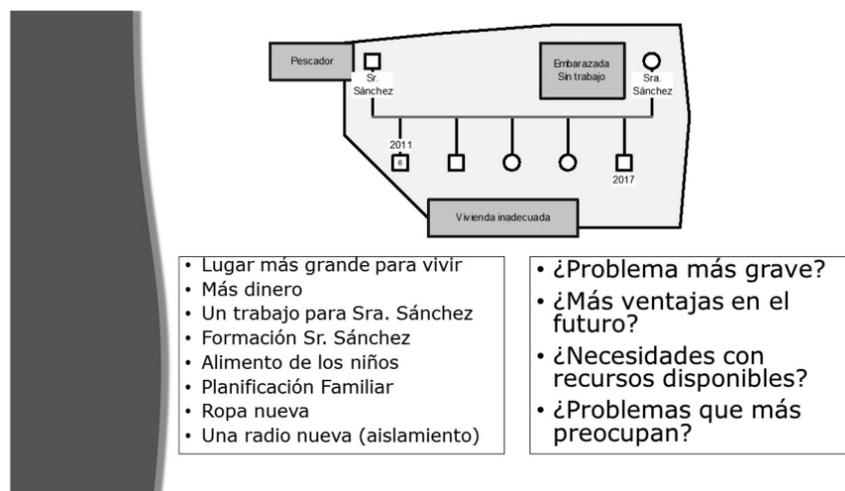
OBJETIVOS BÁSICOS/CONTENIDOS:

La dinamización de un taller sobre el diagnóstico social fue para nosotros todo un reto. Primero, por ser una fase tan crucial dentro de nuestro proceso de intervención y, segundo, porque pocos aspectos presentan tan poco confusión entre los profesionales debido a una escasa bibliografía disponible sobre el tema.

Lo que pretendimos, más que dar una clase magistral, fue guiar y acompañar al grupo a que reflexionara sobre la práctica y sacar conclusiones comunes. A partir de la primera escena de la película “Techo y Comida” (del Castillo, JM, 2015), en la que podemos ver la entrevista de una trabajadora social cómo despacha como prisa y mala praxis a una mujer con evidentes necesidades sociales, comenzamos un debate en pequeños grupos que luego compartimos en el grupo extenso, además de un Kahoot para romper el hielo. Las preguntas que guiaban este debate fueron:

- ¿Realizas (casi) siempre el diagnóstico social dentro del proceso de una intervención social?
- ¿Dificultades os encontráis para hacer el diagnóstico social en el día a día o ¿Qué diagnóstico realiza la trabajadora social del vídeo?
- A tu juicio, ¿qué consideras que ha hecho peor la trabajadora social del vídeo?
- ¿Qué razones le hacen actuar así?
- ¿Qué diagnóstico haríais del caso del vídeo?
- ¿Crees que el Trabajo Social necesita una clasificación de diagnósticos sociales tipo medicina?
- ¿Crees que el usuario-grupo-comunidad debe participar en la elaboración del diagnóstico social?

Decir que la participación superó, en gran medida, nuestras expectativas. No sólo por el número (más de 30 personas), sino por la calidad de las intervenciones. Además tuvimos el privilegio de contar entre los participantes con María José Aguilar que, entre otras muchas cosas, es coautora junto con Ezequiel Ander Egg de la obra Diagnóstico Social (1999). Una obra que había sido principal para la preparación de este taller. El caso TALLERES 10 práctico que habíamos preparado, precisamente, salía de esas páginas que a continuación mostramos.



Lo que no contábamos era que la propia trabajadora social (la propia María José Aguilar) que había conducido en su día el caso, le diera vida propia contando su experiencia y cómo se realizó el diagnóstico social compartido con esta familia. Pudimos palpar la dinámica familiar, la interacción trabajadora social – usuarios, el respeto, la empatía. Es decir, todo aquello que hace del Trabajo Social una disciplina que promueve el cambio y desarrollo social, la cohesión social y la liberación de las personas (FITS, 2000).

Finalmente el grupo, definió el cómo se hace, qué debemos tener en cuenta. Las diferencias entre la intervención y el diagnóstico en individual/familia, grupal y comunitaria. Y enfatizando la idea que es una fase claramente diferenciada. La presión asistencial, la generalización nos puede llevar a cometer el error de investigar y planificar a la vez, saltándonos una fase crucial.

Así, cuando no elaboramos buenos diagnósticos los programas y proyectos que se diseñan suelen estar desconectados de la realidad concreta, disminuyendo considerablemente la potencial eficacia de la intervención, además de carecer de una estrategia de acción adecuada a las circunstancias específicas que se afrontan (Ander Egg, E. y Aguilar, MJ, 1999).

Finalizamos como empezábamos, con otra escena de “Techo y comida”, pero esta vez más referida al Trabajo Social Comunitario, para acentuar que siempre tenemos que tener la visión micro y la macro en nuestras intervenciones.

Durante la sesión formativa, constatamos la importancia de la diagnosis a nivel comunitario, donde intervinieran los diferentes agentes que participan en el acompañamiento de casos.

Desde quién los realiza, como se realiza y cuál es la metodología más coherente para elaborarlos.

En resumen, el taller fue un momento constructivo y participativo, donde el aprendizaje mutuo fue la consigna del día.

ACOMPANIAMIENTO SOCIAL: CLAVES Y CUIDADOS

Gregorio García-Carpintero Broto

OBJETIVOS BÁSICOS/CONTENIDOS:

Se pretende mantener una metodología COLABORATIVA, construyendo entre todas. Por si acaso no hay ganas, hemos preparado algunas cosas. Pero reducir el taller a lo preparado supone perder calidad. Si la participación fuera tal que lo preparado no diera tiempo a verlo en su totalidad, lo daremos por bien empelado. De la misma manera que, si lo preparado no sirve, no sea utilizado.

Es un taller, así que hay que hacer algo de faena. Como llevamos corriendo un par de días, vamos a hacerlo más pausado hoy, cumpliendo con la tarea y el horario, pero “despacito”.

La propuesta es esta: Tras la PRESENTACIÓN, CONCRETAMOS QUÉ ES EL ACOMPANIAMIENTO, SUS FASES, PENSAMOS EN LO QUE NOS PIDE EL TÍTULO DEL TALLER, PROPONEMOS UNA HERRAMIENTA DE RECOGIDA DE DATOS, TRABAJAMOS SOBRE UN CASO PRÁCTICO, COMPARTIMOS Y OS PRESENTO MI FORMA DE ENTENDERLO: PILARES BÁSICOS, METODOLOGÍA, FUENTES, CIERRE, ALGUNAS CARACTERÍSTICAS DEL TS AGENTE DE ACOMPANIAMIENTO Y FIN. SI QUEDA ALGÚN RATO, OS PONGO UN DOCUMENTAL. SI NO, EVALUAMOS Y YA.

Hay que tener en cuenta que la perspectiva de Acompañamiento, y la experiencia con la que cuento, es acompañamiento con personas que se encuentran sin hogar. Es bueno saberlo, porque la mirada está condicionada desde allí, porque cada cual vemos, y entendemos, el Acompañamiento desde “nuestro mundo”, estos son algunos rasgos del mío: Creo en el DERECHO AL ACOMPANIAMIENTO, y el derecho a rentas. Pero, a mi modo de entender, son derechos absolutamente autónomos.

El Acompañamiento no tiene como objetivo el empleo. Si se obtiene empleo, perfecto, pero este es un proceso educativo de crecimiento, el objetivo es la autonomía de la persona.

No desesperar... la única solución es volver a intentarlo.

No “me esbarro” mucho, creo, puesto que el propio Consejo General, en sus Propuestas desde el Trabajo Social para las Elecciones generales 2015 planteaba: “es necesario incrementar los recursos necesarios para su participación en la vida económica, social, política o cultural”.

Añadiendo que:

“Son objetivos específicos para la inclusión social, entre otros:

- Programa de atención y acompañamiento social desde los/as profesionales de servicios sociales y acceso de todos/as a los recursos, derechos y servicios necesarios para la participación en la sociedad.
- Garantizar recursos mínimos económicos.
- Fomentar el acceso al empleo: promover la participación en el mercado laboral y luchar contra la pobreza y la exclusión social.

¿Qué es el acompañamiento? “acompañar es fundamentalmente la acción de caminar al lado de una persona”, según Jaume Funes.

Entendemos el acompañamiento como un modelo de intervención que parte del respeto a la persona para crear una relación de cercanía y confianza que permita establecer acuerdos y pactos, con una orientación a la acción. Ello supone el aprendizaje y cambio por parte de todas las personas implicadas, en el marco de un proceso (itinerario), utilizando diferentes recursos y programas. Manual II Federación española de empresas de inserción, Fedei.

El acompañamiento social es una prestación continuada, realizada por una figura profesional, en el marco de una relación de ayuda solicitada o voluntariamente aceptada y con objetivos de mejora y crecimiento personal. Entre profesional y ciudadano/a se establece un compromiso mutuo basado en la disponibilidad de las partes por cumplir las acciones acordadas. Este compromiso tiene como únicas limitaciones la capacidad de decisión autónoma de las personas (sin dañar el derecho de autonomía de los otros) y la legislación vigente –para profesional y ciudadano/a– (Uriz, 2002). José María Duque Carro en Redescubriendo los Servicios Sociales de Atención primaria.

Y cuenta con Fases. Curiosas porque son fases “SOSTENIDAS EN EL TIEMPO” o, dicho de otra manera, “vivas”, abiertas a cambios, flexibles, adaptables... constantes. ACOGIDA, DIAGNOSTICO, ACOMPAÑAMIENTO, EVALUACIÓN, FINAL

Acoger, seducir, convencer (35) Jaume Funes

Claves. Cuidados. ¿Y eso qué es lo qué es?

DEL ACOMPAÑANTE: “Todas las personas, decía ayer Victoria Camps, necesitamos ser cuidadas”

- Equipo de trabajo. Contrastar, deliberar, evaluar... nuestra intervención con un grupo de trabajo es fundamental para retroalimentarnos.
- Supervisión.
- Actividades alternativas. Hay que hacer otras cosas. ü Tomar distancia. Comprometerse con la persona acompañada sin llevarse el caso a casa.
- Formación.
- Intervisión

DEL ACOMPAÑAMIENTO: “Me siento tratada yo, no el cáncer” o “A veces se presta más respeto a los recursos y las normas que a las personas” decía Natividad de la Red ayer en este mismo Congreso.

Elisa Esteban Carbonell “estamos asistiendo a un aumento de las prestaciones económicas frente a las prestaciones de servicio”,(58) en el artículo Medicamentos viejos para pacientes nuevos: el impacto de la crisis en los servicios sociales de la ciudad de Zaragoza desde la perspectiva de los trabajadores sociales.

Claves del Acompañamiento, decíamos:

- Cercanía, estableciendo los límites de la relación.
- Valor intrínseco del “estar ahí”.

- Trato personalizado
- Honestidad
- Flexibilidad de la atención
- Intervención individualizada
- Atención integral
- Naturalidad y confianza
- A largo plazo y respetando el ritmo

(...) estamos ante una gran oportunidad de recuperar eso que denominamos ‘lo esencial’, ‘lo (...) genuino’ de la intervención social. (24) Redescubrimiento de los servicios sociales de atención primaria: hacia un (nuevo) modelo de atención personal y comunitaria José María Duque Carro.

“El vínculo es una relación horizontal, pero no simétrica, donde las personas involucradas actúan con diferentes roles. Para la creación del vínculo se requiere que la persona necesitada de ayuda tenga confianza en el ayudante” Motivación e intervención social. Cómo trabajar con personas resistentes al cambio” José Carlos Bermejo y Ana Martínez. Cuadernos del Centro de Humanización de la salud, nº10. Sal Terrae. 2006. Pág. 13

“relación significativa” Jose Carlos Bermejo. (...) si no somos significativos para el otro, ¿qué puede importarle lo que le digamos? (...) Egan (...) una persona necesitada de ayuda está abierta a la influencia de aquellos a los que considera capaces de ayudarle.

En cuanto a Herramienta. Esta es mi propuesta, ¿Cómo lo hacemos? CASO PRÁCTICO. Grupos por colores (el del possit repartido al inicio, en la presentación).

	POTENCIALIDADES	PUNTOS DÉBILES	PROPUESTA DE INTERVENCIÓN
PERSONAL			
RELACIONAL			
FORMACION			
ACTIVIDAD			
ADTIVO/LEGAL			
FAMILIAR			
SALUD			
VIVIENDA			
INGRESOS			
MUNDO INTERIOR/SIMBÓLICO			

1) **CONFIANZA** (entendida como a) confianza en la persona, en su capacidad de liderar su proceso, de tomar sus propias decisiones...); b) como HONESTIDAD, en la relación, sinceridad, y c) EN EL PROCESO, en el acompañamiento puesto que creer no te garantiza el éxito pero no creer en el lo aboca al fracaso; 2) **COMPROMISO** con el acompañamiento; 3) **SALUD** íntimamente ligada a la exclusión. No solamente salud psíquica, que también, sino física (a mayor nivel de exclusión, pero salud y peor salud, mayor riesgo de exclusión); 4) **ACTIVIDAD**, entendida como ocupación útil del tiempo, también del ocio y tiempo libre (tiempo del “no trabajo”); 5) **VIVIENDA**, estabilidad residencial y 6) **GARANTÍA DE INGRESOS** económicos son los que considero Pilares básicos.

En cuanto a la Metodología, esta debe ser:

- Acogedora. O Partiendo de la decisión libre.
- Personal e individualizada. Única.
- Participativa. La persona es el protagonista.
- Respetuosa.
- Honesta. Sincera.
- Desde la afectividad.
- Basada en la confianza en la persona y en su capacidad. Fomentar Autonomía
- Desde la convicción de que toda persona, es mucho más que los problemas que presenta o que tiene. Potencialidades.
- Global y coordinada. No somos los únicos agentes intervinientes, sino parte de un todo. Complicidad.
- Proceso educativo flexible, adaptable y regulable (distinta intensidad).
- Imaginativa.
- Trabajo y referencia de equipo: contraste y formación.
- Apoyo comunitario.

El acompañamiento social (...):

- Instrumental (información, orientación y mediación para el acceso a recursos y servicios de otros sistemas así como a redes de apoyo informal – familia, amistades, comunidad– y relación);
- Emocional (reducción del daño, contención, soporte emocional y orientación en situaciones de crisis);
- Educativo (adquisición de habilidades para la realización de actividades de la vida diaria y la integración social, modificación de actitudes);
- Relacional (escucha activa, adquisición de habilidades para mantener o establecer relaciones sociales o personales, generación de oportunidades para el establecimiento de relaciones).

PRINCIPIOS METODOLÓGICOS DEL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO EE.II.

El acompañamiento no es un proceso lineal, secuencial y pautado.

- Presenta avances y retrocesos.
- Participación y autonomía.
- Respeto e igualdad.

- Personalización y socialización. ü Desarrollar fortalezas y adoptar una visión crítica.
- Desarrollo integral y trabajo en red.
- Mejora continua del personal Técnico de Acompañamiento.

Y el Acompañamiento necesita de cierto riesgo, arriesgar. Alejarse de la “recetas” que han funcionado con otras personas de “perfiles parecidos”

Esta **Metodología** no la he inventado, “bebe” en las siguientes Fuentes: **RELACIÓN DE AYUDA.** Centro Humanización de la salud. **RESILIENCIA. HUMANISMO. DESARROLLO A ESCALA HUMANA.** Max-Neef, Elizalde y Hopenhayn . **MODELO DE ACCIÓN SOCIAL.** Caritas.

Todo proceso de acompañamiento empieza y acaba, por lo que el Cierre supone un elemento fundamental, un buen cierre. Acaba cuando la persona lo decide o cuando se han cumplido los objetivos.

La finalización, el cierre, debe ser expresamente conocido por la persona acompañada. Si además, la persona debe ser derivada a otro recurso o profesional, esta derivación estar consensuada con la persona acompañada (no olvidemos el vínculo y el profesional de referencia), y perfectamente documentada.

Algunas de las características TS agente de acompañamiento.

- Creer en la persona ü Cercanía, estableciendo los límites de la relación
- Capacidad de improvisación
- Paciencia ü Honestidad ü Imaginación y flexibilidad
- Dignidad del otro y su diferencia ü Naturalidad y confianza ü Ilusión y esperanza
- A largo plazo y respetando el ritmo

Algunos Límites. Responsabilidad. No podemos perder de vista que un proceso de acompañamiento supone un cambio, un cambio en la vida de las personas acompañadas y eso exige un respeto. De alguna manera, para “empoderar” pasa por “desempoderar” primero. Las personas en situación de exclusión “controlan” el mundo de la exclusión, sobreviven en el, dejarlo y situarse en otro, que desconocen, que no es “su mundo”, acarrea una cierta “indefensión”. Debe “deconstruirse” pero para construir otra situación.

ARTE PARA GENERAR VÍNCULOS EN TRABAJO SOCIAL: CÓMO ESTAMOS, QUÉ QUEREMOS, LUCES PARA UN TRABAJO SOCIAL TRANSFORMADOR Y CRÍTICO

Koldobike Velasco Vázquez

OBJETIVOS BÁSICOS/CONTENIDOS:

Tras presentarnos con la dinámica del viento sopla, compartimos lo que era el trabajo social, para cada una de las participantes haciendo una comparativa con: si fuera un animal, una película, un color, un sabor y un plato de comida. Compartimos la propuesta del taller: partir de la realidad del Trabajo social que vivimos y en el contexto en el que lo estamos desarrollando; intercambiar nuestros deseos, sueños y anhelos, para la realidad y el Trabajo social y compartir claves y luces para el proceso o camino.

Nos quedamos en trabajar y compartir dos dinámicas de construcción colectiva:

- Lo que más y menos nos gusta del trabajo social. Desde la definición del Trabajo social internacional de la Federación internacional, aprobada en el 2014.
- Pensar y poner en común: ¿qué primavera queremos para el Trabajo social?

Acabamos con el video de la propuesta ideológica de la junta y con la propuesta de darle continuidad al taller, tras valorarlo como necesario y muy interesante, pero con ganas de dedicarle más tiempo.

ACTUALIZACIÓN EN PRESTACIONES Y AYUDAS PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL.

Laura Velasco García y Carmen Perucho Prados.

OBJETIVOS BASICOS/CONTENIDOS:

El objetivo del taller fue ofrecer una visión de los cambios más significativos producidos en los últimos años en el ámbito de las prestaciones ofrecidas por el Sistema Público de Servicios Sociales en Aragón centrándonos en las funciones de dos instituciones: el IASS y el Ayuntamiento de Zaragoza. Se expuso brevemente la nueva organización de los Centros Municipales de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza por programas: Primera atención, Prevención e inserción, Dependencia y prestaciones domiciliarias e Infancia (incluye el estudio y valoración de las notificaciones de situaciones de riesgo) y las novedades en materia de Dependencia en cuanto a las prestaciones de servicio (Atención Residencial, Estancia diurna y nocturna, Ayuda a Domicilio, Teleasistencia, Promoción de la Autonomía Personal) y prestaciones económicas (vinculada a servicio normal y extraordinaria, cuidados en el entorno familiar y asistente personal).

La información aportada se ha basado en la normativa generada en este periodo así como en la propia experiencia de las dos técnicos en ambas instituciones, permitiendo un espacio para las cuestiones planteadas por las participantes en el taller. El grupo de participantes en el taller era heterogéneo: profesionales en desempleo o desempeñando su labor en distintos ámbitos de la Administración local como autonómica TALLERES 20 así como en entidades sociales procedentes de las tres provincias aragonesas.

El marco de legal de referencia utilizado en el taller es:

- Ley 5/2009 de 30 de Junio de Servicios Sociales de Aragón y Decreto 143 El aspecto más interesante es la creación del Catálogo de Servicios Sociales y su clasificación de prestaciones esenciales y complementarias. Este aspecto se desarrolló en el Decreto 143/2011 de 14 de junio, del Gobierno de Aragón por el que se aprueba.
- Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a la Dependencia y normativa aragonesa de desarrollo. - Ley 9/2016 de 3 de noviembre de reducción de la pobreza energética de Aragón.
- Ley 10/2016 de 1 de diciembre de medidas de emergencia en relación con las prestaciones económicas del sistema público de servicios sociales y con el acceso a la vivienda en la Comunidad Autónoma de Aragón.
- Ley 1/1993 de Medidas básicas de inserción y normalización social y los decretos de desarrollo, donde se regula el Ingreso Aragonés de Inserción, aún vigente, en tanto que se apruebe la Ley de Renta Social Básica de Aragón.
- Decreto 48/1993 por el que se regulan las modalidades de prestaciones económicas de acción social. Se regula la Ayuda de Integración Familiar.

Actualmente se está elaborando un nuevo decreto.

- Ordenanza del Ayuntamiento de Zaragoza reguladora de las prestaciones económicas de urgente necesidad (aprobación 19/11/2014).

LA INTERVENCIÓN SOCIAL FAMILIAR SISTEMICA

Pedro Celiméndiz Arilla

OBJETIVOS BÁSICOS/CONTENIDOS:

Contextualizar la óptica sistémico-relacional como propuesta para desarrollar la intervención social con familias desde el Trabajo Social.

Proponer algunas claves de lectura para comprender e intervenir con familias.

Aplicar algunos de estos conceptos en un caso práctico.

LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS Y EL TRABAJO SOCIAL. UNA INVESTIGACIÓN POLÍTICA Y TRANSFORMADORA

Fernando Altamira Basterretxea y Maria Ángeles Pinilla Budría

OBJETIVOS BÁSICOS/CONTENIDOS:

OBJETIVO: Que las y los participantes se aproximen al método de la Sistematización de experiencias, como una forma de investigación desde la práctica profesional.

CONTENIDOS:

- Una propuesta de itinerario para sistematizar experiencias
- El caso práctico de la Fundación Rey Ardid
- Potencialidades y dificultades posibles y cómo manejarlas

INVESTIGAR DESE EL TRABAJO SOCIAL COTIDIANO

Nuria Espeleta Fernández y Erika Chueca Larraga

OBJETIVOS BÁSICOS/CONTENIDOS:

Facilitar a los/as asistentes al taller contenidos y herramientas básicas para incentivar a la investigación desde el trabajo social diario en el incierto y complejo contexto actual.

Realizar una reflexión compartida sobre la importancia de la investigación en trabajo social como proceso de reflexión-formación, de revisión de la propia práctica profesional y posibilitador de cambio social.

Para ello en la parte teórica del taller se perfilaron los principales aspectos a cuidar, riesgos a tener en cuenta y retos a plantear para llevar a cabo una investigación rigurosa, honesta y realista vinculada a la propia práctica profesional en la Acción Social.

Las principales cuestiones abordadas fueron: las diversas finalidades de la investigación y la generación de cultura de gestión del conocimiento; las fuentes, herramientas de recogida y análisis de la información así como pautas para vincular los análisis a los procesos de acción; la importancia de elaborar productos concretos con los resultados de la investigación en diversos formatos que permitan generar impacto social; las cuestiones epistemológicas que se ‘escondan’ tras nuestros modos de analizar e intervenir en la realidad social.

Los retos a futuro que se plantearon fueron los siguientes: que las personas que atendemos pasen de ser objeto de nuestras investigaciones a sujetos de acción; revisar la concepción de necesidades desde la que investigamos e intervenimos; pasar del estudio de la pobreza al de la exclusión y los factores que la generan; y ya por último, no quedarnos en investigar los elementos estructurales sino ampliar la mirada a lo simbólico y relacional que también son configuradores de la realidad social.

En la parte práctica se expusieron las experiencias de investigación del Estudio-Diagnóstico sobre la mujer que ejerce la prostitución llevada a cabo en 2013 y la Investigación Acción Participativa realizada en 2015 con AISA, la Asociación de Inmigrantes Senegaleses en Aragón.